

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-4	10-4	2			x			<p>Buenas tardes:</p> <p>Tengo apuntado a mi hijo a los cursos de natación los Viernes y hablando con otros padres, nos preguntabamos sino seria posible que los niños que están apuntados un solo día no tengan que ser ni Viernes ni Sábado, sino que fuese algun día de Lunes a Jueves, ya que notamos que apuntandolos el Viernes faltamos mas que si seria entre semana, que ya estuvieron apuntados otros años, lo que pasa que dos días nos parecía mucho.</p> <p>Un saludo y gracias.</p>	<p>Los cursos de natación de un día a la semana normalmente se establecen para los viernes o sábados puesto que el sistema de días más aceptado por los padres/madres y el que más se adecua al resto de actividades programadas para niños/as de esta edad.</p> <p>No obstante, lo tendremos en cuenta cuando organicemos los cursos de la próxima temporada.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	036
10-4	11-4	1					x	<p>Seria posible escuchar en los vestuarios la misma musica que en la sala fitness?</p> <p>No es muy motivante entrar a entrenar con musica de opera o de sala de espera del dentista.</p> <p>Gracias</p>	<p>Hemos configurado dos tipos de música según el espacio. En los lugares donde se practica deporte, como en la sala fitness, música más animada y en los lugares comunes, como vestuarios y recepción, más relajada. Pensamos que es lo más adecuado. De todas maneras, intentaremos poner una música más neutral a gusto de todos.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
30-4	2-5	2			x			<p>Arratsalde on, he probado las clases de iniciación de danza oriental y me gustaría que se añadiera la actividad de cara al curso que viene.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Se va a analizar el interés que esta nueva actividad está suscitando entre las personas que vienen a probarla y una vez analizada la misma se valorará para ofertarla de cara a la próxima temporada.</p> <p>Gracias por su aportación.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	016
30-4	2-5	2			x			<p>Kaixo. He probado las clases de iniciación de danzas orientales y me gustaria que se añadiese como actividad. Agur bat.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Se va a analizar el interés que esta nueva actividad está suscitando entre las personas que vienen a probarla y una vez analizada la misma se valorará para ofertarla de cara a la próxima temporada.</p> <p>Gracias por su aportación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-19 AL 30-06-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
6-5	8-5	2					x	<p>Arratsalde on:</p> <p>Gaur, maiatzak 6, Spinning-eko klase batera nihoala ur botila ahaztu dudala konturatu naiz. Ura gimnasioan edo tabernean erosteko intentzioa izan dut baina ezinezkoa izan da. Taberna itxita eta inongo zerbitzurik ez duzue eskaintzen.</p> <p>Nire proposamena ura saltzeko makina bat jartzea da.</p> <p>Kontuan izango duzuelakoan,</p> <p>Eskerrik asko.</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Egun on:</p> <p>Lehenik eta behin jakin ezazu sentitzen dugula egoera honek sortu ahal izan dizkizun eragozpenegatik.</p> <p>Taberna berriro martxan egoteko zorian gaude, horregatik makinarik ez dugu honezkero jarriko.</p> <p>Arazoak egon dira tabernaren lizitazioarekin eta horren ondorioz, bere esplotaziorako eskaintzen epea apirilaren 4 arte luzatu da. Hurrengo urteetarako esleipen prozesuaren bukaeran gaude jada.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008
10-5	15-5	5					x	<p>kaixo.</p> <p>Como usuaria de la piscina, la instalación de los nuevos secadores de pelo ha sido un éxito, son muchísimo más potentes y resistentes, pero se echa de menos un enchufe, para en ocasiones, poder utilizar algún aparato personal.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Agradecemos su apreciación respecto a los nuevos secadores.</p> <p>En cuanto a la posibilidad de disponer de algún enchufe libre, debemos informarle que no se puede enchufar en los vestuarios nada externo a Durango Kirolak puesto que cualquier elemento externo en mal estado o con un consumo excesivo podría dañar y afectar a la instalación eléctrica de estos vestuarios, incidencias que ya se han dado en varias ocasiones.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
										WEB	
15-5	16-5	1				x		<p>Buenos días,</p> <p>Tal y como les he comentado esta mañana les indico mi petición para poder llevar el calzado que les he mostrado esta misma mañana para acceder al gimnasio. Les puntualizo los puntos comentados:</p> <p>1-El calzado que llevo NO es un calzado de ciclismo con calas exteriores, se trata de un calzado deportivo NORMAL DE USO MIXTO COMPATIBLE CON CALAS (técnicamente apto para caminar y andar en bicicleta) con la particularidad de tener calas embutidas, esto supone, tal y como han podido comprobar visualmente, que las calas JAMAS tocan el suelo, no produciéndose ningún tipo de fricción con la superficie de las instalaciones.</p> <p>2-Este calzado, junto con plantillas ortopédicas de carbono, ha sido prescrito por el médico que trata mis problemas de columna como el calzado adecuado para hacer las actividades cardio que puedo hacer (bicicleta básicamente...), debido a la rigidez de la suela (no rompe la plantilla de carbono) y ancho del calzado (en las zapatillas normales no entra la plantilla prescrita), y todo ello en relación a la patología que sufro (hernia discal L5-6)</p> <p>Es por todo esto que les solicito que este tipo de calzado, y en relación a mis circunstancias personales, sea admitido como aceptable. Aprovecho la ocasión para sugerir que esa norma se matice para el caso de este tipo de calzado y en relación a casos como el mío, pues a todas luces no tiene sentido aplicar la norma (cuyo objetivo de protección de las instalaciones esta claro) en el caso de calzados deportivos normales con calas embutidas hacia dentro.</p> <p>Quedo a la espera de su respuesta.</p> <p>Muchas gracias por su ayuda y comprensión.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En referencia a la petición que nos realiza:</p> <p>En este caso en particular y con este calzado en concreto, se permite el acceso a la sala fitness siempre y cuando en ningún momento se estropee, raye o marque con la cala el suelo de la instalación, en cuyo caso no se permitirá nuevamente el acceso con este calzado.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
25-5	27-5	2	x					<p>Sería interesante ofertar un bono familiar para la sala fitness. Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>La sugerencia que nos ha transmitido será valorada cuando se vaya a realizar el próximo cambio de tarifas.</p> <p>Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	016
3-6	4-6	1			x			<p>Egunon,</p> <p>Soy usuaria de la zona de fitness del Polideportivo de Durango, Landako II. Me gustaría sugerir que hubiera de vez en cuando clase de stretching por las tardes, ya que me parece una actividad muy importante y algunos usuarios no podemos por trabajo asistir, ya que suele estar siempre programada por las mañanas.</p> <p>Milesker!</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Agradecemos su sugerencia puesto que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Su sugerencia será anotada y tenida en cuenta para próximas programaciones de dinamización de la sala fitness.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-04-19 AL 30-06-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-6	4-7	7			x			Egun on, iradokizun bezala, atzo eta gaurko bero ikaragarria dagoen egunetan tabirako piszinetako ordutegia gaueko 21:00h rarte luzatzea proposatzen dot. Atzo, 20h tan piszina topera zegoen.Milesker	Egun on, Zure iradokizuna dagokion sailara bidali dugu kontuan har dezaten. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
28-6	4-7	6	x					Kaixo, Iradokizun bat egin nahi nuke hurrengo urteko rokodomoko tarifei begira. Kontua da familian joaten garela bai igerilekura eta bai rokodomora, igerilekuan dauden tarifen moduan tarifa familiarra, 4 urtetik beherakoak dohainik,..... egotea komenigarria ikusten dugula rokodomooan era. Eskerrik asko alde z aurretik,	Egun on, Zure iradokizuna dagokion sailara bidali dugu kontuan har dezaten. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
28-6	4-7	6					x	Kaixo, Hurrengo urteari begira, kanpoko igerilekuaren ordutegia zabaltzea iradoki nahi nuke, gutxienez asteburuetan dagoen moduan jartzea edota 10:00/20:30. Barruko igerilekuen ordutegi zabala da oso, eta udako tabirako instalazioena , eguraldi onarekin gehiago ezin aprobetatzu izatea pena ematen du. Eskerrik asko.	Egun on, Zure iradokizuna dagokion sailara bidali dugu kontuan har dezaten. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	16
Promedio		3	1	0	4	1	3	9	9		

<15 días 100.00% 9

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-4	12-4	10				x		<p>Aurreko baten rokodromora joan nintzen, nire 9 urteko semea eta ni abonatuak garela. Gurekin nire 3 urteko alaba etorri zen. Sarreran esan ziguten eguneko pasea hartu behar zuela, 5 euro inguru. Instalazio barruan zerbait gertatzen bazen segurua izateko aitzakiarekin. Harrigarria eta lotsagarria iruditzen zait, holako kasu baten instalazioak erabili ez dituen ume batentzat holako salneurria jartea. Normala deritzot zerbait ordaindu behar izatea (segurua izan dezan) baina zerbait sinbolikoagoa. Uste dot, errekurso publikoak horretarako direla, danok erabiltzeko eta erreztasuna emonez. Eskerrik asko.</p>	<p>Instalazioa hiru urteko umeentzat ez dago egokituta. Hain zuzen ere, adin horretako umeentzat ez dago rokodromoko sarrerarik.</p> <p>Denbora gehiagorekin gertatutakoa aintzat hartuko dugu eta berriro erantzungo dizugu. Barkatu eragozpenak.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
4-4	8-4	4				x		<p>QUIERO DEJAR CONSTANCIA DE MI QUEJA REFERENTE A LA ELIMINACION DE LOS ENCHUFES PARA LOS SECADORES Y LA FALTA DE DIFUSORES PARA LAS QUE TENEMOS PELO RIZADO.</p> <p>NO CREO QUE SEA TAN DIFICIL BUSCAR UNA SOLUCION PARA LOS DIFUSORES PARA PELO RIZADO. O BIEN LOS PEGAN AL SECADOR O LOS DEJAN A LA ENTRADA.</p> <p>NO SE SI PUEDEN ENTENDER QUE LAS QUE TENEMOS PELO RIZADO NECESITAMOS ESOS DIFUSORES.</p> <p>RUEGO UNA SOLUCION LO ANTES POSIBLE.</p> <p>LO HE COMENTADO VARIAS VECES CON EL PERSONAL DE RECEPCION, PERO AYER COMPROBE QUE SIGUE SIN SOLUCION.</p> <p>Y NO RESULTA AGRADABLE SALIR CON EL PELO MOJADO.</p> <p>EL TEMA DE PONER MAS ENCHUFES, PUEDO ENTENDER QUE ES MAS COMPLICADO O COSTOSO, PERO LOS DIFUSORES ES MUY SENCILLO.</p> <p>Y TAMPOCO ME PARECE NORMAL QUE HAYA SOLO 4 SECADORES Y TENGAMOS QUE ESTAR HACIENDO COLA PARA SECARNOS EL PELO.</p> <p>A LA ESPERA DE UNA PRONTA SOLUCION, LES SALUDO MUY ATENTANMENTE.</p>	<p>Sentimos la molestia que esta situación le haya ocasionado.</p> <p>Los enchufes se han inhabilitado a raíz del montaje de los nuevos secadores para que no se desenchufen y enchufen, con el riesgo de que se estropeen y riesgo también para el usuario.</p> <p>Tiene la opción de traer un difusor del mismo modelo que está instalado: Infini Pro Elite 2200W y lo retire después de usarlo.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-4	3-5	22					x	A ver por qué no se abre el bar de las piscinas de Landako II. Los usuarios necesitamos usarlo. Me parece una vergüenza que no haya un servicio público de bar.	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar indicarle que sentimos las molestias que esta situación haya podido ocasionarle.</p> <p>Se ha complicado el proceso de licitación del bar, ya que el plazo de presentación de ofertas finalizó el pasado 4 de abril.</p> <p>En estos momentos está en fase de adjudicación por lo que se espera que en breve el servicio esté en marcha.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> <p>Durango 03 de mayo de 2019</p>	036	016
14-4	3-5	19		x				<p>Buenas,</p> <p>Me gustaría presentar una queja sobre la persona que se encarga del mantenimiento, [REDACTED]. Soy una chica que entrena en las pistas de tenis de Landako. Hoy, domingo, teníamos partido y hemos visto una pista de padel libre. Como no había nadie, nos hemos puesto a pelotear en la pista de padel vacía mientras esperábamos nuestro turno para jugar en tenis, para calentar un poco. Ha venido [REDACTED] y nos ha echado de mala manera. A la próxima nos gustaría que nos dejaran calentar en la pista vacía de padel sin molestar a nadie, y si no se puede calentar, por lo menos que se nos trate con respeto. Gracias.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>En primer lugar informarle que desde Durango Kirolak, actualmente no se permite el uso de las pistas de padel / tenis, sin reserva previa.</p> <p>En cuanto a las formas de los trabajadores de Durango Kirolak, en ningún caso se permite ningún tipo de falta de respeto, ni por parte del trabajador ni por parte del usuario/a. En este caso concreto se hablará con el trabajador citado para que no se vuelva a dar otra situación como la acaecida.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-4	20-5	35		x				<p>Queja Monitor / Sos Piscina: acude a recepción para quejarse por la forma en la que se ha dirigido a ella y a su sobrino . Relata que su sobrino tiene una discapacidad reconocida, es autista y hoy en la piscina el niño se ha equivocado a lo que le ha gritado y después de pedir disculpas ella y explicarle que el niño tiene una discapacidad , le ha contestado que le dá igual. Se siente ofendida por el trato y pide que se tenga en cuenta y le ayuden cuando acuda a la piscina con su sobrino, que entiendan la situación sin gritar.</p>	<p>Antes de nada, le pedimos disculpas por el retraso en responderle.</p> <p>Tras hablar con el monitor Jose, hemos hecho incapie que en este tipo de situaciones especiales, aunque la normativa de la instalación se debe de cumplir igualmente, se trataran con el máximo de tacto y delicadeza posible.</p> <p>Igualmente, le pedimos disculpas por el malestar que le haya podido ocasionar esta situación.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	036
22-4	3-5	11					x	<p>Queja en papel sobre caída en vestuario: no hay nadie se digne a ayudarme en el vestuario estábamos más de 10 personas. Me levante y me volví a caer, había aceite en el suelo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar indicarle que sentimos lo que le ha sucedido en el vestuario. Tendremos en cuenta su solicitud para incorporarla cuanto antes y que no se vuelvan a suceder situaciones como la que usted ha sufrido.</p> <p>Gracias por su aportación.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p> <p>Durango 03 de mayo de 2019</p>	038	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
2-5	3-5	1					x	Incidente en piscina: viene a recepción a dejar constancia que estando en Nata 2 ha resbalado y se ha caído. Dice que el suelo está resbaladizo. ■■■■■ el socorrista le ha atendido en el momento y ahora se va a urgencias a que le miren.	Buenas tardes: En primer lugar indicarle que sentimos lo sucedido y deseamos que no le haya ocurrido nada grave. Indicarle que el acceso a los vasos de las piscinas es necesario realizarlo por las escaleras, puesto que es ahí donde Durango Kirolak puede trabajar a fin de evitar este tipo de incidentes. El resto del perímetro de la piscina es muy amplio y a pesar de estar abotonado y cumplir con los criterios de resbalabilidad para este tipo de instalaciones, no se debiera de transitarse por esa zona para evitar caídas de este tipo. Saludos, Durango Kirolak	038	016
5-5	7-5	2					x	Hola. Me parece estupendo que el polideportivo ponga a disposición de los usuarios senadores, pero no entiendo porque no se pueden usar difusores o planchas. No hay ningún problema en cuanto higiene y tampoco ha sido nunca un problema para la organización en el vestuario. Así que me gustaría recibir alguna explicación de algún responsable para que me aclare porque las mujeres tenemos esa discriminación frente a los hombres que sí que tienen enchufe en su vestuario.	Buenas tardes: Como bien nos indica, la higiene no es el motivo por el cual se han tapado los enchufes del vestuario de mujeres. No se puede enchufar en los vestuarios nada externo a Durango Kirolak puesto que cualquier elemento externo en mal estado o con un consumo excesivo podría dañar y afectar a la instalación eléctrica de estos vestuarios, incidencias que ya se han dado en varias ocasiones. En cuanto a los enchufes existentes en los vestuarios de los hombres también están en vías de desaparecer por el mismo motivo. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	008
8-5	15-5	7					x	Hola, Se puede saber por qué están haciendo un canal para evacuar el agua de las pistas de tenis y en una de las pistas lo han hecho en el lateral donde se encuentran los bancos, cuando lo pueden hacer en el otro lateral que además se puede empujar el agua con fuerza porque saldría el agua al césped. Chapuza tras chapuza..... Las pistas de tenis de Durango son una mierda. Nadie va y nadie está dispuesto a pagar el precio desorbitado que seguimos esperando a que se baje.	Buenas tardes: Se está haciendo una canaleta de recogida de aguas en cada una de las pistas. La ubicación de dichas canaletas es la misma que la que se indicó por el club de tenis en su día para las anteriores rejillas, coincidiendo además con la empresa especializada para no agujerear la pista en diferentes puntos. Todavía quedan actuaciones en dichas pistas y esperamos que una vez finalizadas dichas actuaciones, el barrido del agua sea mucho mas eficaz de lo que era al inicio, una vez cambiado el pavimento por la actual resina deportiva. Sentimos las molestias que esta situación le haya podido ocasionar. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-5	16-5	1					x	El suelo de los vestuarios esta muy resbaladizo. Hoy mi hijo se ha caído y se ha dado un golpe fuerte en el codo y en el culo. No es la primera vez que le pasa.	Buenos días: En primer lugar trasladarle que sentimos mucho lo ocurrido.Mantenemos unos horarios estrictos de limpieza en dichos espacios por lo sensible de los mismos. Trasladaremos a las personas encargadas de dicha limpieza que se refuerce la vigilancia así como la resbalabilidad de los suelos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
15-5	16-5	1					x	El día 13 de mayo a las 14 horas y en las piscinas de Landako sufrí un accidente debido a un patinazo en la zona de vestuarios entre la puerta de salida a piscina , y en espacio fuera de la alfombra. Cai de espaldas y golpeé con la cabeza en el suelo así como una contusión fuerte en la rodilla que me intervinieron en mes de octubre pasado con una prótesis. Esta mañana día 15 de Mayo otra persona de edad avanzada (85) años ha sufrido otra caída en la misma zona. POR ESTOS MOTIVOS le envío le presente queja, exigiendo tomen las medidas necesarias para evitar nuevos accidentes más graves , que en mi caso no ocurrió por fortuna .	Buenos días: En primer lugar trasladarle que sentimos mucho lo ocurrido.Mantenemos unos horarios estrictos de limpieza en dichos espacios por lo sensible de los mismos. Trasladaremos a las personas encargadas de dicha limpieza que se refuerce la vigilancia así como la resbalabilidad de los suelos. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
16-5	22-5	6					x	Saludos Esto es una queja en referencia una vez más (y espero que lo lea el responsable directo de todo esto) a por que nos cambian nos quitan algo que estaba bien. Donde pretenden que enchufemos secador o en caso de urgencia un móvil si nos quitan los enchufes? Nos quitan una vez mas facilidades que teníamos en el vestuario desde el principio. En mi caso me secare el pelo donde vea cualquier enchufe en la instalación para que me vean y piensen los usuarios q cutre el poli que nos quita los enchufes del vestuario debemos de hacer un gasto inmenso en luz porque sino no tiene explicación ninguna . Vamos que en este caso no nos valen las respuestas evasivas que soléis dar. Felicitat a los trabajadores que nos oyen en momentos de crispación y nos escuchan Y a las cabezas pensantes que nos cambian todo . Dejen de hacer cambios y ponernos trabas que el poli es un lugar público y es de todos Por cierto que bien que al menos habéis cambiado en los WC la tapa de los urinarios porque clamaba al cielo	Hola, En cuanto a la posibilidad de disponer de algún enchufe libre, debemos informarle que no se puede enchufar en los vestuarios nada externo a Durango Kirolak puesto que cualquier elemento externo en mal estado o con un consumo excesivo podría dañar y afectar a la instalación eléctrica de estos vestuarios. La decisión de quitar los enchufes se tomo hace tiempo. Paulatinamente se han ido retirando de cada vestuario de toda la instalación debido a las incidencias que se han registrado. Atentamente, Durango Kirolak	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-5	28-5	2					x	<p>Mi queja es por el siguiente motivo, tengo pelo rizado y no puedo secarme el pelo en el polideportivo xk los secadores que hay colocados no tienen difusor, hasta ahora llevaba mi secador con mi difusor de casa, pero esta semana pasada me he encontrado que han desinstalado los enchufes que habia en los vestuarios.</p> <p>Esta queja ya la hice personalmente al que esta en recepcion y la solucion que me dio es que comprara yo un difusor para el secador que hay colocado en los vestuarios, cosa que no me parece justo porque creo que tengo el mismo derecho que el resto de usuarios que tienen el pelo liso. Porque no compra el polideportivo unos difusores para los usuarios? y que se pidan en recepcion cuando se necesiten?</p> <p>Comento que se ha debido la desintalacion de los enchufes xk la instalacion electrica no esta bien ese creo que no es problema de los usuarios, y la solucion no creo que sea esa,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak considera que el servicio de difusores no es un servicio básico que tenga que facilitarse a las personas usuarias de la instalación.</p> <p>Se ha tomado la decisión de proveer los vestuarios de difusores que venían con los nuevos secadores.</p> <p>Esperemos que se haga un uso responsable y no se generen desperfectos en los mismos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
28-5	29-5	1					x	<p>Saludos</p> <p>Agradeceros que hayáis puesto por FIN secador con difusor al menos en el vestuario de arriba (aún no he ido al d la piscina).</p> <p>Nuestras espaldas lo agradecerán tbn. Y sea o no por las quejas, por fin algo se hace bien.</p> <p>Quitar enchufes de instalaciones tan ?modernas ?me parece inaudito cuando se están poniendo hasta en los colegios con instalaciones de más d e30 años.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Primero de todo, le agradecemos su felicitación. Respecto a la cuestión de quitar enchufes, es por el cuidado de las instalaciones y así evitar incidencias producidas por elementos particulares en mal estado, que enchufados provocan cortes de tensión que afectan al resto de los usuarios. Todas las instalaciones, modernas o no modernas, disponen de estos elementos de protección por ley, y todas debieran de cuidarse de estas incidencias, más en instalaciones públicas de libre concurrencia.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
5-6	10-6	5			x			<p>Desde el club Fair Play queremos poner una queja a Durango Kirolak por el siguiente motivo: Hace unos meses solicitamos a Durango Kirolak, como todos los años, si podía colaborar en el solidario que organizamos desde el Club de Pádel Fairplay, la respuesta de Durango Kirolak fue positiva, cediéndonos las pistas como todos los años anteriores, y pensamos que seguiría siendo como había sido en los últimos 5 años, pero la primera sorpresa nos llegó el sábado por la tarde al ir a las instalaciones, éstas estaban cerradas, ya que Durango Kirolak al ser junio no dispone de personal de mantenimiento para las tardes de fin de semana, ya nos abrieron las instalaciones, pero solo eso, ya que los vestuarios y los servicios de las instalaciones exteriores no estaban abiertos. Viniendo público como viene a ver los partidos, y los propios jugadores del solidario no disponían de los servicios exteriores, eso causo serios problemas, ya que había gente con discapacidad y con el calor que hacía tenía que salir de las instalaciones.</p> <p>La siguiente sorpresa fue que aparecieron unos particulares que tenían alquiladas las pistas por una hora y media, las cuales no deberían poderse alquilar ya que estaban cedidas por Durango Kirolak al club, ya se les explicó y lo entendieron, pero quien tiene que dar la cara es otra vez el club. Pusieron su queja a Durango Kirolak y este lo tendrá que solucionar, decir que el Domingo volvió a pasar lo mismo, y había gente con pistas alquiladas.</p> <p>El Domingo en las instalaciones había una persona sustituta en mantenimiento que no podía estar en las instalaciones ya que había cosas programadas por Durango, por ejemplo, el Zumba, tuvimos que estar esperando un largo periodo de tiempo hasta que pudo venir a abrir las instalaciones, le avisaron desde recepción pero estaba organizando otras actividades, abrió y se marchó casi seguido, para continuar realizando su trabajo, y haciéndonos responsables de las instalaciones, cosa que no entendemos, porque, aunque seamos un club no tenemos obligación alguna de ser responsables de lo que pase en las instalaciones, sobre todo cuando éstas nos han sido cedidas.</p> <p>Esperemos que el fin de semana que queda que es este que viene, el del 7-8-9 de junio, no tengamos los mismos problemas porque Durango Kirolak no dispone de gente para el mantenimiento de las instalaciones, ya que nos causa un gran problema y hay mucha gente que acude a ver los partidos,</p>	<p>Antes de nada, lamentamos profundamente lo ocurrido. Somos conscientes de las molestias que esta situación les haya podido ocasionar y queremos trasmitirle nuestras más sinceras disculpas.</p> <p>Creemos conveniente informarle que todo ello ha sucedido por una serie de errores de comunicación y coordinación desafortunados por nuestra parte. Que ha coincidido además con una persona sustituta de mantenimiento y varios eventos que se celebraban ese mismo fin de semana: Zumbathon, Bike Bike, Triathlon Txiki. También ha habido un error en la reserva de la instalación, que se hizo cuanto se solicitaron pero que se desconfiguró varios días antes de su uso. No tuvimos constancia de este hecho hasta que ha sucedido.</p> <p>Respecto a la responsabilidad de la instalación, le informamos que cuando se cede el uso de una instalación, estos son los responsables del uso de la misma (la instalación cedida) para cumplir y hacer cumplir la normativa.</p> <p>En cuanto al segundo fin de semana, esperamos que no hayan tenido ningún incidente. Entre semana se ha revisado concienzudamente las reservas para evitar cualquier problema. Igualmente se revisarán los calendarios de los trabajadores para valorar los cambios.</p> <p>Para terminar, reiterar nuestro compromiso para darles un buen servicio y nuestra más sincera disculpa quedando a su disposición para cualquier aclaración que necesiten.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
7-6	10-6	3			x			<p>Por favor que no se vuelva a poner "tipi tapa presoak kalera" en clase de spin bike sino quieren que se denuncie el tema.</p>	<p>Hola,</p> <p>Agradecemos que nos comunique lo ocurrido. Lo tendremos en cuenta.</p> <p>Le pedimos disculpas por las molestias que esta situación le haya podido ocasionar.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	038	036

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-6	10-6	1			x			<p>El día 01 de Junio no hay responsable de Durango Kirolak en las instalaciones de Arripausueta. He venido a ver un solidario de Padel y no había nadie para abrir los servicios. Soy persona con minusvalía que ha tenido que acudir a las instalaciones principales para ir al servicio.</p>	<p>Antes de nada, lamentamos profundamente lo ocurrido. Somos conscientes de las molestias que esta situación le haya podido ocasionar y queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas.</p> <p>Creemos conveniente informarle que todo ello ha sucedido por una serie de errores de comunicación y coordinación desafortunados por nuestra parte. Que ha coincido con que no hay personal de mantenimiento en Arripausueta los fines de semana en esta época y además con una persona sustituta de mantenimiento en Landako II junto con varios eventos que se celebraban ese mismo fin de semana: Zunbathon, Bibe Bike, Triathlon Txiki.</p> <p>Se revisarán los calendarios de los trabajadores para valorar los cambios necesarios para que esta situación no vuelva a suceder.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
11-6	11-6	0			x			<p>Egunon,</p> <p>Esta mañana a las 10:00 he entrado en el sistema con la intención de renovar el curso de natación de mi hijo Telmo Goikoetxea, para el mismo día y horario al que ha asistido el año en curso, Viernes 17:40. Al seleccionar el horario y pinchar en ALTA el sistema se ha quedado cargando y finalmente me ha dado el error ? NO CONECTA ?. , puedo adjuntar pantallazos para ampliar información. Acto seguido he vuelto a entrar y el horario ya estaba completo.</p> <p>Entiendo que ha sido un error de la plataforma, ya que mi ordenador y mi conexión funcionaban perfectamente. El resto de horarios disponibles nos son imposibles, nos da mucha pena que el niño no pueda asistir a los cursos el año que viene, habiendo cumplido nosotros con todos los pasos indicados en las diferentes comunicaciones.</p> <p>Al ponerme en contacto telefónico, para exponer nuestro problema, me comentaba un compañero que no ha debido haber muchos problemas informáticos esta vez, sabemos que como es lógico cada horario tiene su cupo de niños y lo entendemos, pero también parece lógico que se pueda tener en cuenta la excepcionalidad de nuestro caso, y que además por experiencia de años anteriores los cupos no se suelen completar ya que muchos niños se suelen dar de baja, antes o al de poco de empezar el curso.</p> <p>Os rogamos por favor podáis tener en cuenta todo lo anterior, y os agradeceríamos mucho que podáis incluir a Telmo en el horario de los viernes a las 17:40.</p> <p>Quedamos a la espera de vuestra evaluación y respuesta,</p> <p>Muchas gracias de antemano y un saludo.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Como usted bien dice cada horario que se oferta tiene un cupo estipulado y hay horarios que se completan antes que otros.</p> <p>Si a usted le ha dado error de NO CONECTA en un momento puntual no quiere decir que la web de Durango Kirolak no haya funcionado ya que de haber sido así el resto de personas usuarias tampoco podrían haber realizado el alta en el curso que les interesaba.</p> <p>Su caso no lo podemos tratar como un caso excepcional ya que el hecho de que el año anterior acudiese en el horario de los viernes a las 17:40 no es garantía para conseguir el mismo horario en sucesivas temporadas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
22-6	26-6	4	x					<p>Queja: Hace unos sábados creo que fue el 1 de junio, al acudir a paddel con mi hijo, una empleada de recepción -había cola ya que la máquina estaba averiada- a las 12:00 aprox. , Y al decirle que quería 1/2h , nos dijo q había cambiado la norma y q era mínimo 1h. Cuando fui a pagar lo que me exigía me dijo q había vuelto a cambiar la norma y q se podía 1/2h. Todo esto con cola . Me pareció una falta de respeto y de consideración.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En su día se valoró la opción de no permitir el alquiler en franjas horarias inferiores a una hora debido a problemas que habían surgido en el momento de realizar las reservas. Tras solucionar tales problemas, recientemente se ha decidido volver a activar la opción de alquilar media hora.</p> <p>La persona que el día indicado por usted se encontraba en la recepción, no era la persona habitual de ese puesto y le faltaba la información actualizada.</p> <p>Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
22-6	26-6	4		x				<p>Queja: El sábado siguiente 8/6/2019. Fui con mi hijo a pádel, reservamos para ir una hora más tarde, porque antes estaba ocupado. Y cogí 1/2h. Fuimos a las 13h y a las 13:40 apareció una empleada que no estaba de buen humor, nos dijo que saliéramos de la pista, poniendo en duda que hubiéramos pagado. Y dijo que no podíamos entrar por fuera que había que ir por la piscina. Y que la próxima vez teníamos que dejar el DNI en recepción y pedir la llave de la pista. Y al terminar de jugar, llevar la llave y dejar cerrada la puerta de la pista. Y que nos teníamos que marchar porque cerraban a las 14h. Resulta que las demás pistas seguían jugando. No sé si eran normas sólo para nosotros o si ella estaba de mal humor, ya que no es costumbre ni andar cuidando de dejar cerrada la puerta o devolver la llave porque suele estar abierto y es sin llave. Quisiera saber cómo debe ser y me parece que no eran las formas.</p>	<p>Buenos días: Según consta en la reserva que realizó para el día 8 de junio la misma comenzaba a las 13:00h y finalizaba a las 13:30h, por lo que la empleada de DK no debería de haber tenido que ir a llamarles la atención si hubieran respetado el horario que habían contratado. Las demás personas usuarias del resto de pistas tenían hecha la reserva hasta las 14:00 horas por lo que hasta esa hora podían estar haciendo uso de las mismas. En cuanto al funcionamiento de entrada en las pistas, tanto los días entre semana por las mañanas de todo el año, como los fines de semana de junio, julio y agosto debe de realizarse por la recepción de Landako II, dejando previamente una fianza (DNI, llaves, dinero...) a cambio de la llave de la pista que tienen alquilada. Cuando se proceda a la devolución de la llave, habiéndose dejado cerrada la pista utilizada, se procederá al reintegro de la fianza. No dude en ponerse en contacto con DK para cualquier aclaración adicional que desee. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
23-6	26-6	3	x					<p>Hola, Mi queja, es otra vez por el precio desorbitado de las pistas de tenis. Ya os dije y os mandé precios de las pistas de tenis de bizkaia que rondan entre los 4,50 euros y los 5,50 euros. Podéis comprobarlo. Las pistas de tenis las pagamos entre dos personas. Las de pádel se pagan entre 4 por eso el precio de las de pádel está dentro de la lógica. La cancha de fútbol 11 son 45 euros y juegan 22 personas con lo que sale a 2,045 euros cada uno. La cancha de fútbol 7 son 30 euros y juegan 14 personas, con lo que sale a 2,14 euros cada uno. Las pistas de pádel salen a 2,25 euros cada uno. POR QUÉ LOS QUE QUEREMOS JUGAR A TENIS TENEMOS QUE PAGAR 4,50 EUROS LA HORA SI LOS DEMÁS NO LO HACEN? POR QUÉ ESTOS PRECIOS ABUSIVOS EN EL TENIS?</p>	<p>Buenos días: Trasladamos su solicitud al departamento correspondiente. La Junta municipal establece los precios públicos en el mes de diciembre. Por último comentarle que las mayúsculas del final de su escrito, sobran. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
26-6	27-6	1					x	<p>El suelo de las piscinas de tabira resbalan mucho, está peligroso. Eskerrik asko!!!</p>	<p>Buenos días: Se ha aplicado una resina de mantenimiento necesaria por el desgaste que sufría el suelo de las piscinas, a fin de alargar su vida útil tal y como recomiendan los diferentes instaladores de estos suelos. La resina se solicitó para que cumpliera con un grado de resbaladidad más alto del que se ha conseguido y actualmente se está buscando una solución a fin de mejorar la resbaladidad de dicho suelo. Disculpen las molestias generadas.</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
26-6	27-6	1					x	<p>Quiero poner una queja sobre el suelo de las piscinas de Tavira, no seis caídas que habido en el día de hoy ,mi hijo entre ellos dos veces una de ellas dándose en la cabeza, resbala mucho y más cuando está mojado, por favor hagan algo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se ha aplicado una resina de mantenimiento necesaria por el desgaste que sufría el suelo de las piscinas, a fin de alargar su vida útil tal y como recomiendan los diferentes instaladores de estos suelos. La resina se solicitó para que cumpliera con un grado de resbaladidad más alto del que se ha conseguido y actualmente se está buscando una solución a fin de mejorar la resbaladidad de dicho suelo.</p> <p>Disculpen las molestias generadas.</p>	WEB	016
26-6	27-6	1					x	<p>Hola</p> <p>Somos usuarios de las instalaciones de Tabira, las piscinas ,este año hemos que el suelo que rodea a las piscinas resbala bastante.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Gracias</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se ha aplicado una resina de mantenimiento necesaria por el desgaste que sufría el suelo de las piscinas, a fin de alargar su vida útil tal y como recomiendan los diferentes instaladores de estos suelos. La resina se solicitó para que cumpliera con un grado de resbaladidad más alto del que se ha conseguido y actualmente se está buscando una solución a fin de mejorar la resbaladidad de dicho suelo.</p> <p>Disculpen las molestias generadas.</p>	WEB	016
27-6	27-6	0					x	<p>Buenos días,</p> <p>Esta temporada, he acudido dos veces a las piscinas de Tabira y he sufrido ya varios resbalones. Por suerte yo no he llegado a caerme, pero ya he visto varias caídas y muy serias.</p> <p>No se si será posible echar algún producto, pero estaría bien que lo estudiaran, porque si a principio de temporada estamos así, no quiero ni imaginar cómo vamos a acabar a final de verano.</p> <p>Un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Se ha aplicado una resina de mantenimiento necesaria por el desgaste que sufría el suelo de las piscinas, a fin de alargar su vida útil tal y como recomiendan los diferentes instaladores de estos suelos. La resina se solicitó para que cumpliera con un grado de resbaladidad más alto del que se ha conseguido y actualmente se está buscando una solución a fin de mejorar la resbaladidad de dicho suelo.</p> <p>Disculpen las molestias generadas.</p>	WEB	016

KEXAK / QUEJAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
29-6	5-7	6	x					<p>Llevo siendo usuaria de las piscinas de durango desde pequeña. Y aunque todos los años a existido el problema que os voy a exponer creo que a llegado el momento de poner solución.</p> <p>El campo de Futbito.</p> <p>Ayer a mi sobrina le rompieron las gafas de un balonazo. Mala suerte! Que le vamos a hacer...</p> <p>El problema es que ellos estaban en la grada sentados porque los que estaban en el campo eran niños que ya rozan la edad adulta. Y también ocupaban gran parte del graderío. Por lo menos había unos 40 chavales. Lo sé porque fui a pedir explicaciones.Porque fue a drede no sin querer.</p> <p>No, no quería dar a mi sobrina quería dar un balonazo a otro chaval que estaba Justo detrás de ella sentada pero no acertó!</p> <p>Le rompió las gafas. No fue ni a preocuparse de cómo estaba, no, no le pidió disculpas y cuando yo fui a pedir las tampoco se disculpó.</p> <p>Creo que ya a llegado el momento de que todos los niños puedan hacer uso de las instalaciones por igual.</p> <p>La solución la veo bien sencilla. Tan simple como poner una hora a la mañana y otra a la tarde para que los niños menores puedan jugar. Considero que podría ser de 12:00 a 13:00 y de 17:00 a 18:00 uso exclusivo para menores de 12 años. Como en los colegios.</p> <p>Espero que se ponga solución con la máxima brevedad. Creo que es lógico y sencillo de hacer. No vaya a ser que seamos los padres de los pequeños los que los pongamos a balonazos o a sacarles a ellos del campo cuando nos de la gana, como hacen ellos con los pequeños cuando llegan sintiendose dueños y señores de las instalaciones.</p> <p>Un saludo y espero respuesta y solución!</p>	<p>Agradecerle la exposición del problema. Lo trabajaremos a fin de buscar si es posible y existe una solución no discriminatoria para nadie.</p> <p>Atentamente</p>	WEB	36
29-6	4-7	5					x	<p>Tabirako pistinetako lurra oso labankorrek dira. Aste honetan nire 6 urteko semea jausi da eta kolpe ederra hartu du. Hurrengo egunean nire semearen lagun bat. Gurasoak kezkatuta gaude. Zer gertatuko litzateke kolpe bat hartuko balute buruan??</p>	<p>Egun on:</p> <p>Soluziorik onena eta eraginkorrena bilatzen gabiltza baina baldintza meteorologikoen prozesua zaildu dute. Horregatik, kontuz ibiltzeko deia luzatzen dugu. Egoera ahalik eta lasterren konpontzea espero dugu. Barkatu eragozpenak.</p>	WEB	16
Promedio		6	3	3	4	1	16	27	27		

<15 días 88.89%

27

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
4-4	10-4	6		x						<p>Instalakuntzak erabiltzeko datak hurrengoak dire:</p> <p>Landako I (areto gela)</p> <p>Astelehenak: Apirila 8, 29 Maiatza 13, 27 Ekaina 10, 24</p> <p>Barikuek: Apirila 12, 26 Maiatza 10, 24 Ekaina 7, 21</p> <p>Landako II (igerilekuak)</p> <p>Eguaztenak: Apirila 3, 10, 17, 24 Maiatza 8, 15, 22, 29 Ekaina 5, 12, 19, 26</p> <p>Barikuek: Apirila 5, 26 Maiatza 10, 24 Ekaina 7, 21</p>	<p>INSTALAZIOAK / ORDUTEGIA / DATA / PERTSONA KOPURUA</p> <p>Landako I (areto gela)</p> <p>Astelehenak 10:45 - 11:45 (24 pertsona + 2 hezitzaile) Apirila 8, 29 Maiatza 13, 27 Ekaina 10, 24</p> <p>Barikuek 10:45 - 11:45 (24 pertsona + 2 hezitzaile) Apirila 12, 26 Maiatza 10, 24 Ekaina 7, 21</p> <p>Landako II (igerilekuak)</p> <p>Eguaztenak 16:00 - 17:00 (12 pertsona + 2 hezitzaile) Apirila 3, 10, 17, 24 Maiatza 8, 15, 22, 29 Ekaina 5, 12, 19, 26</p> <p>Barikuek 12:00 - 13:00 (11 pertsona + 1 hezitzaile) Apirila 5, 26 Maiatza 10, 24 Ekaina 7, 21</p> <p>Baimena daukazue instalazioak erabiltzeko. Aurrekontua eta egiaztagiriak betiko moduan prestatuko ditugu.</p> <p>Agur bat,</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	036
4-4	8-4	4		x						<p>En nombre del grupo de Pilates Iniciación J20:00 solicitamos ampliar material para la realización de la actividad en cuestión.</p>	<p>La actividad de Pilates Iniciación, en principio cuenta solo con esterillas como material. Es uno de los motivos junto con el cupo del curso para conseguir que sea una actividad más asequible. Aun así, estamos estudiando incorporar al curso el uso de bandas u otro material.</p> <p>Atentamente,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-4	10-4	3	x							<p>Durangoko Berdintasun Sailak ?DesBandadas? emakume talde argentinarra kontratatu du ?Una crónica musical feminista? diskaren aurkezpen kontzertua egiteko maiatzak 23ko arratsaldean,</p> <p>Kontzertu aurretik 2 entsaio egitea planifikatu dute, eta horretarako espazio handia duen sala baten premia dute.</p> <p>Entsaio hauek egin nahi diren egun eta orduetarako Landako bajoetako sala handia ez dagoenez disponible (sartu eta ezkerretara dagoen sala handia), Kirol guneko ?B Sala? erabili ahal izateko baimena eskatzen diogu dagokion arduradunari.</p> <p>Entsaioak maiatzak 16 eta maiatzak 23 egunetan 11-14 bitartean egingo dira.</p> <p>Pertsonalki ni izango nintzateke arduraduna, gauz guztiak behar den moduan erabili eta utzi dezagun. Guztiz konfiantzazko emakumeak dira eta ni ere beraiekin egongo naiz entsaio hauetan.</p> <p>Baiezko erantzuna jasoko dugulakoan.</p> <p>BatuKandra -Durangoko Andra Banda Feminista Taldea-</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Baimena duzue maiatzaren 16an eta 23an 11:00etatik 14:00etara Landako I-eko kirol anitzeko kantxa erabiltzeko B aretoaren ordez.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
10-4	11-4	1				x				<p>kaixo!</p> <p>aurtengo sarbiude probak ekainaren 8an izango dira.</p> <p>hori dela eta espazioen erreserba beharko genituzke.</p> <p>tabira instalazioak: barruko kantxa + futbol zelaia. 10etatik-14,ak arte igerilekua: zuek esan noiz komeni zaizuen goizeko tartean, bi ordukin nahiko izango zen.</p> <p>eskerrik asko zuen erretagatik, zuen erantzunaren zain gaude. mila esker!</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Zure eskaera onartzen dugu.</p> <p>Noiz: Ekainaren 8an Instalazioa: Tabira kantxa, futbol zelaia eta kale bat Landako igerilekuan. Ordua: Tabiran 10:00etatik 14:00etara. Igerilekuan ordurik onena 9:00etatik 11:00etara da.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-4	11-4	1							x	<p>Kaixo, Durangoko pelota eskolaren izenean, maiatzaren 3, 10, 17, 24, 31 eta ekainaren 7, 16 (egun guztia) egunetan, ezkurdi frontoia erreserbatu nahi genuke pelota partiduak antolatzeko. Agur bat</p>	<p>Zure eskaera onartzen dugu eta erreserbatu ditugu Ezkurdi frontoia eskatutako egunetan. Hauek dira:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Maiatzak 3,10, 17, 24 eta 31. - Ekainak 7 eta 16. <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	036
11-4	11-4	0	x							<p>Debido a las inclemencias meteorológicas solicitamos entrada al rocódromo de 10 de la mañana a las 18h (8 horas docencia) para hoy 11 de abril de 2019. Los asistentes son 11 alumnos y 3 profesores. Eskerrik asko.</p>	<p>Egun on, Su solicitud ha sido aceptada. Como el horario requerido es de 10:00 a 18:00 h, no coincide con el horario del monitor, los profesores seréis los responsables fuera de su horario. El importe que debéis abonar es de 4€/persona. Es decir, 4 X 14=56€. En el siguiente número de cuenta N° Cta.: ES59 2095 0036 63 3239043479. Como concepto especificar KIROLENE. En breve enviaremos un correo electrónico con el justificante a la dirección: j.alvarez@kirolene.net</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	036
11-4	11-4	0							x	<p>Hola, buenos días:</p> <p>Soy █████ de tenis. Me gustaría reservar para este domingo las dos pistas de tenis de 10:00h a 14:00h ya que vamos a intentar (si no llueve) jugar una de las jornadas escolares que teníamos aplazadas por lluvia</p> <p>Escribo hoy jueves porque hemos estado esperando a ver cómo iba a ser la previsión meteorológica y parece que no va a llover</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo, █████</p>	<p>Hola,</p> <p>Su solicitud para reservar las dos pistas de tenis para este domingo domingos 14 de abril de 10:00 a14:00 ha sido aceptada y tramitada de forma gratuita por tratarse de competiciones escolares.</p> <p>Atentamente Durango Kirola</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
11-4	12-4	1		x						<p>Kaixo,</p> <p>soy [REDACTED], con DNI [REDACTED], secretario del club Fair Play Durango padel kluba, con CIF G95700860, y en nombre de este club quiero hacer la siguiente solicitud:</p> <p>En relación con el VI torneo solidario que estamos organizando para los dos primeros fines de semana de junio en las pistas de Landako, solicitamos permiso para realizar la inscripción a dicho torneo junto a la recepción del edificio de las piscinas de Landako. El horario sería el viernes 17 de mayo y el lunes 20 de mayo, ambos días de 19 a 21 horas. En todo momento estaría atendido por responsables del club de padel. Solo nos haría falta una mesa y un par de sillas.</p> <p>En caso de no poder realizarse en la recepción en este lugar, solicitamos permiso para llevarla a cabo en el aterpe junto a la nueva pista 3 de padel, con las mismas condiciones.</p> <p>Quedamos a la espera de su respuesta.</p> <p>Agur bat.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Tienen permiso para utilizar el hall de Landako I, que es más espacioso. Además, en ese hall tienen mesas y sillas que pueden hacer uso de ellas.</p> <p>Agur bat</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
16-4	3-5	17					x			<p>Buenos días,</p> <p>Solicitamos el día 22 de Junio por la mañana en Arripausueta para celebrar parte de los actos del 25 aniversario en ello se celebrarían partidos de jugadores actuales y veteranos, masculinos y femeninos, y algunos otros actos mas que procederíamos a su detalle en caso de poderse celebrar y que consensuaríamos si son viables o no en las instalaciones..</p>	<p>EVENTO: celebración 25 aniversario FECHA Y HORARIO: 22 de junio, horario de mañana INSTALACIÓN: Arripausueta</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. -Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). -La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. -DK deberá figurar como entidad colaboradora. -La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. -El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. -Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. -En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net, indicando en el asunto el evento del que se trata. -En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. -Deberán de solicitar una cita con el técnico Iñaki Inza para concretar los detalles del evento. 21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net -Responsable: nombre, email y nº de móvil. -Documento que certifique que el evento cuenta con seguro de responsabilidad civil (expedido por la compañía de seguros) documento facilitado por DK cumplimentado por la compañía de seguro con el sello correspondiente. Según Decreto 44/2014. En el caso de que haya público. -Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	016
16-4	24-4	8			x					<p>Buenos días,</p> <p>Como el año pasado nos gustaría poder disponer de la torre de Tabira que esta normalmente libre para poder hacer como el año pasado, la recogida de las equipaciones, clasificaciones y de mas.</p> <p>El periodo sería del 27 de mayo al 30 de septiembre.</p> <p>Gracias</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Su solicitud ha sido aceptada.</p> <p>Saludos</p>	WEB	040

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-4	17-4	0		x						<p>Egun on;</p> <p>Hoy vamos a ir un grupo de Caritas (aproximadamente de 7 personas), del centro de día Etxepel, a hacer uso de las piscinas.</p> <p>Un saludo y gracias,</p>	<p>Buenos tardes:</p> <p>Durango Kirolak ofrece la tarifa de grupo para grupos (1.30€/persona), colonias siempre que sean de Durango y avisen con antelación suficiente de que días van a acudir a las instalaciones.</p> <p>Saludos</p>	WEB	008
17-4	17-4	0		x						<p>Egun on:</p> <p>Hoy sobre las 11:00 vamos a ir un grupo de aproximadamente 7 personas de Cáritas , del centro de día Etxepel, a hacer uso de las piscinas.</p> <p>Un saludo y gracias</p>	<p>Buenos tardes:</p> <p>Durango Kirolak ofrece la tarifa de grupo para grupos (1.30€/persona), colonias siempre que sean de Durango y avisen con antelación suficiente de que días van a acudir a las instalaciones.</p> <p>Saludos</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-4	17-4	0							x	<p>Hola, buenos días:</p> <p>Escribo para solicitar la reserva de las pistas de tenis para el tercer trimestre. Reservaremos la pista 2 y quedaría de la siguiente manera:</p> <p>Del 29 de abril al 21 de junio de 2019. Tendríamos como festivo (por lo tanto no hay clase el miércoles 1 de mayo)</p> <p>Horarios:</p> <p>Lunes y miércoles de 17:00 a 21:30</p> <p>Martes, jueves y viernes de 17:00 a 20:00</p> <p>Aprovecho también para solicitar la reserva de las pistas los domingos de 10:00 a 14:00 con motivo de la celebración escolar y federada del CIRCUITO DE LOS DOMINGOS y RÁNKING POR EQUIPOS</p> <p>Sería desde el domingo 5 de mayo hasta el 23 de junio (ambos incluidos)</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Un saludo,</p> <p>██████████</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Procedemos a realizar la reserva solicitada y detallamos por fechas/horas para que realice la comprobación.</p> <p>PISTA DE TENIS 02</p> <p>ARRIPAUSUETA</p> <p>29/04/19 17:00 21:30</p> <p>30/04/19 17:00 20:00</p> <p>02/05/19 17:00 20:00</p> <p>03/05/19 17:00 20:00</p> <p>05/05/19 10:00 14:00</p> <p>06/05/19 17:00 21:30</p> <p>07/05/19 17:00 20:00</p> <p>08/05/19 17:00 21:30</p> <p>09/05/19 17:00 20:00</p> <p>10/05/19 17:00 20:00</p> <p>12/05/19 10:00 14:00</p> <p>13/05/19 17:00 21:30</p> <p>14/05/19 17:00 20:00</p> <p>15/05/19 17:00 21:30</p> <p>16/05/19 17:00 20:00</p> <p>17/05/19 17:00 20:00</p> <p>19/05/19 10:00 14:00</p> <p>20/05/19 17:00 21:30</p> <p>21/05/19 17:00 20:00</p> <p>22/05/19 17:00 21:30</p> <p>23/05/19 17:00 20:00</p> <p>24/05/19 17:00 20:00</p> <p>26/05/19 10:00 14:00</p> <p>27/05/19 17:00 21:30</p> <p>28/05/19 17:00 20:00</p> <p>29/05/19 17:00 21:30</p> <p>30/05/19 17:00 20:00</p> <p>31/05/19 17:00 20:00</p> <p>02/06/19 10:00 14:00</p> <p>03/06/19 17:00 21:30</p> <p>04/06/19 17:00 20:00</p> <p>05/06/19 17:00 21:30</p> <p>06/06/19 17:00 20:00</p>	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
18-4	25-4	7							x	<p>Estimados Señores</p> <p>Desde la Asociación Cultural Mlomp de Casamance les solicitamos lo siguiente: Queremos celebrar otra fiesta el sábado 17 de agosto de 2019 con las Asociaciones de Mlomp de Francia y de Bélgica y para llevar lo a cabo nos gustaría poder contar con las instalaciones del frontón de San Fausto. Sólo las utilizaríamos para comer juntos; no para cocinar, pues traeríamos la comida hecha.Nos comprometemos al buen uso y la limpieza de todo lo utilizado: patio, baños, etc..... El horario sería de las 10 de la mañana que iríamos a poner las mesas, hasta las 22h00 que las recogeríamos, para terminar todo a las 22h30.</p> <p>Gracias de antemano por su atención.</p> <p>En nombre de la Asociación Cultural Mlomp</p> <p>Organización: ██████████</p> <p>Presidenta: ██████████</p>	<p>EVENTO: Fiesta Asociación Cultural Mlomp de Casamance FECHA Y HORARIO: sábado 17 de agosto 2019 de 10:00 a 22:30 de la noche INSTALACIÓN: Frontón San Fausto</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deben tener constancia de que está expresamente prohibido el acceso a la terraza. - Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. - Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). - La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. - DK deberá figurar como entidad colaboradora. - La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. - El Organizador deberá dejar limpia la instalación y deberá llevar su propio material (fregonas, mopas, productos de limpieza no corrosivos...) La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. - Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. - En caso de tener cartel anunciador del evento, enviarlo por email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. <p>En caso de necesitar sillas el procedimiento que deben de seguir para, sería el siguiente: acudir el día anterior al ayuntamiento de Durango (09:00-14:00), 1er piso, secretaria, Ane Amuriza, donde les facilitarán las llaves de acceso a la plaza del mercado para recoger sillas. Devolver las llaves al ayuntamiento el día 06 lunes tras haber entregado el material de donde se cogió prestado.</p> <p>En caso de necesitar mesas el procedimiento que deben seguir sería el siguiente: ponerse en contacto con Juanpe a través del nº de móvil ██████████</p> <p>Será necesario concertar una cita en mayo para concretar las diferentes necesidades para la realización del evento. Para ello deberán mandar un correo electrónico a: iinza@durangokirolak.net</p> <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a iinza@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsable: nombre, email y nº de móvil. - Seguro de responsabilidad civil del evento (cuya plantilla a cumplimentar les será facilitada) y recibo correspondiente. Según Decreto 44/2014. - Deberá traer dicha documentación al polideportivo de Landako II. 	WEB	040

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-4	2-5	2					x			<p>Kaixo!</p> <p>Durango Rugby Taldeak Arripausueta Errugbi Zelaiaren honako eskaera hau egin nahi du:</p> <p>Aurten ere, IX. Ikastetxeen Tag Errugbi Topaketa 2019 antolatuko dugu. Maiatzak 8, 9 eta 10; asteazkena, osteguna eta ostirala goizeko 09:00etatik, eguerdiko 13:30etara.</p> <p>Aldagela guztiak beharko ditugu.</p> <p>Musika jarriko dugula jakinarazten dizuegu.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>EKITALDIA IX. Ikastetxeen. Tag Errugby Topaketa 2019.</p> <p>INSTALAZIOA Arripausuetako zelai guztiak eta aldagelak.</p> <p>DATA / ORDUTEGIA...:Maiatzak 8, 9 eta 10, 9:00etatik 13:30etara.</p> <p>BESTERIK: Musika jarriko duzuela jakinarazten diguzue.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA DUZUE.</p> <p>Hurrengo kontuan izan behar dute:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. * Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. * Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. * Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. * Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. * Udal-Arkitecto teknikoak bere garaian igorri zien Segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandria, kontuan behar izango duzue. * Antolatzailleak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketara, behar izatekotan, antolatzaillearen kontura izango da.. * Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezkerro, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. * Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, alde zurretik abisatu. <p>Ekitaldia hasi baino lehen aurkeztu iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> eta melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net></p> <p>* Arduraduna: izena, emaila eta mugikorren zenbakia.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	016
1-5	2-5	1							x	<p>Como en años anteriores por estas fechas la Escuela de cesta punta Ezkurdi Jai organiza el torneo EUSKAL JAIK, este año el XVIII. Comenzaremos el 18 de mayo y la final se jugará el 15 de junio. Se jugarán los sábados de las 6 a las 8 de la tarde y los domingos de 12 a 14 horas, que son horarios que usamos los de la escuela de cesta punta.</p> <p>Participarán chavales de las escuelas de DURANGO, MARKINA, BERRIATUA, GERNIKA, GASTEIZ, MUTRIKU, ZUMAIA y DONIBANE LOHITZUNE.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tomamos debida nota de las fechas que nos solicitan para celebrar la XVIII edición del torneo EUSKAL JAIK en el frontón de Ezkurdi.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-5	6-5	4				x				<p>El próximo día 14 de julio celebraremos en las piscinas y playas de Euskadi, la XXIIª edición del Mójate - Busti zaitetz por la Esclerosis Múltiple, organizada por la Fundación Vasca de Esclerosis Múltiple Eugenia Epalza. Un año más nos dirigimos para solicitar vuestro importante apoyo y autorización para poder realizar esta actividad solidaria en Las Piscinas de Tabira de Durango.</p> <p>El Busti zaitetz ? Mójate es la campaña más importante de la Esclerosis Múltiple, en la que cada año participan miles de ciudadanos vascos. Los objetivos de esta iniciativa son sensibilizar y obtener fondos destinados a financiar los servicios de rehabilitación, que ofrecemos a las personas que padecen EM.</p> <p>Datorren uztailaren 14an, Euskadiko hondartzetan eta igerilekuetan Busti zaitetz - Mójate Esklerosi Anizkoitzagatik XXII. edizioa ospatuko dugu, Eugenia Epalza Esklerosi Anizkoitza Euskal Fundazioak antolatua. Aurten ere, solidario-ekintza hau Durangoko Igerilukuetan aurrera eramateko zuen kolaborazioa eta laguntza berriro eskatzen dizuegu.</p> <p>Busti zaitetz ? Mójate Esklerosi Anizkoitzagatik antolatzen dugun kanpain garrantzitsuenetarikoa bat da, non urtero milaka biztanlek parte hartzen duten. Kanpain honen helburuak hurrengoak dira sentibilizatzea eta beste aldetik eskeintzen ditugu errehabilitazio zerbitzuak finantziatzeko ekonomiko fondoak lortzea.</p>	<p>Egun on A█████</p> <p>Laguntzeko prest gaude, ez dago inolako eragozpenik. Zuekin alde zuzenarekin kontaktuan jarri eta bilera bat egitea beharrezkoa ikusten dugu nola lagundu zaitzakegun adosteko. Nire telefonoa ██████</p> <p>Iñaki Inza Kirol Teknikaria</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
2-5	3-5	1	x							<p>Como hicimos la anterior temporada, solicitamos permiso para entrenar en la Cancha de Baloncesto en la semana en la que se celebrará el Campeonato de Euskadi Amateur en Landako1, los días 25 y 26 de mayo del 2019. Es de gran ayuda el poder entrenar donde se va a competir. Ya lo hemos comentado con Ina, del Tabirako y no tienen problema. Si nos dais permiso, haríamos como el año pasado, dejar los tapices ya en la planta de abajo, en el pasillo o en la cancha a un lado. También bajaríamos el equipo de música y lo podríamos guardar en la sala de audiovisuales o en la interior a ella, para que no molestara durante esa semana. En espera de vuestra respuesta os agradecemos vuestra colaboración.</p>	<p>Buenas tardes: Por parte de Durango Kirolak no hay ningún problema en que utiliceis la cancha de baloncesto para los entrenamientos citados y lleveis a cabo las acciones que nos habeis solicitado en la petición. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-5	3-5	1		x						<p>Egunon:</p> <p>Cuatro personas han solicitado hacer las prácticas con nosotros:</p> <ul style="list-style-type: none"> - [REDACTED] miembro de nuestro club) - [REDACTED] (actualmente miembro de nuestro club) <p>Dichas prácticas darían comienzo el 13 de mayo, finalizando el 26 de junio de 17:00h a 21:00h</p> <p>Solicitamos se les deje la entrada en ese horario y en ese periodo de tiempo-</p> <p>A la espera de una confirmación por vuestra parte, un saludo</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Administradora de Tabirait Natación y Salvamento</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Tienen la autorización para que las personas citadas realicen las prácticas que solicitan desde el club de Tabira de Natación y Salvamento.</p> <p>Deben de presentarnos la documentación de las prácticas para que les realicemos el pase correspondiente.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
3-5	3-5	0	x							<p>Egun on</p> <p>Solicito espacio de Durango Kirolak para realizar el reparto de dorsales de la Carrera Familiar de Durango.</p> <p>Los horarios en los que se pretende llevar a cabo el reparto son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - viernes 10 de mayo, de 10:00 a 12:00 y de 17:00 a 19:00 - sábado 11 de mayo, de 10:00 a 19:00 <p>Agur bat</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>No hay problema para que puedan utilizar la instalación de Landako I, para el reparto de dorsales para la Carrera Familiar de Durango el día 10 de mayo de 10:00 a 12:00 y de 17:00 a 19:00 y el día 11 de mayo de 10:00 a 19:00 respectivamente.</p> <p>Deben de concretar una cita con el técnico para ver el espacio a utilizar y las necesidades que vean.</p> <p>Se pueden poner en contacto con Iñaki Inza en el correo, iinza@durangokirolak.net.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-5	9-5	2	x							<p>Actividad: F4 categoría 1ª nacional femenina Fechas: 11 y 12 de mayo 2019 Horarios Semifinales: - Sábado 11, a las 18:00 Loiola Indautxu - Easo - Sábado 11, a las 20:30 Tabirako Baqué - La Salle Horario FINAL: - Domingo 12, a las 17:00</p> <p>Necesidades: Prolongar, probablemente, el cierre de la instalación el sábado día 11 hasta las 22:30 ó las 23:00 Apertura de las instalaciones el domingo día 12 desde las 16:00 hasta las 19:30 hora de cierre aproximada.</p> <p>El club asume los coste generados por las necesidades. La póliza de seguro del club es la misma, para esta actividad, que la de toda la temporada</p>	<p>EVENTO: F4 CATEGORIA 1ª NACIONAL FEMENINA FECHA: 11 y 12 de mayo 2019</p> <p>HORARIO: Horarios Semifinales: - Sábado 11, a las 18:00 Loiola Indautxu - Easo - Sábado 11, a las 20:30 Tabirako Baqué - La Salle Horario FINAL: - Domingo 12, a las 17:00</p> <p>SOLICITUD: Prolongar, probablemente, el cierre de la instalación el sábado día 11 hasta las 22:30 ó las 23:00 Apertura de las instalaciones el domingo día 12 desde las 16:00 hasta las 19:30 hora de cierre aproximada.</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente: .Se hagan cargo del personal que Durango Kirolak debe contratar fuera del horario habitual de la instalación. El precio por hora del personal: 38.53€ .Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. .Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). .La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. .DK deberá figurar como entidad colaboradora. .La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. .Seguro de responsabilidad civil: Presentar el mismo que disponen para toda la temporada. .El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo. .Deberá tener en cuenta la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, que en su día les expidió la Arquitecta técnica municipal. .En caso de anulación o modificación, avisar con antelación.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
7-5	8-5	1			x					Desde el área de Acción Social del Ayuntamiento de Durango se solicita la utilización de la cancha de baloncesto de Tabira para el día 24 de mayo , de 10,30 a 13,00 . El centro Etxepel de Durango realizará la actividad Herri Kirolak, supone un encuentro con personas de otros centros . Esta prevista una participación de 40 personas y las actividades a realizar, son actividades deportivas sencillas (carreras , carreras con saquitos...) ; ninguna de ellas supone ningún riesgo para la instalación.	Buenos días: Aceptamos su solicitud de la cancha de baloncesto de Tabira para el día 24 de mayo de 10:30 a 13:00. Deben tener en cuenta que no se podrá pegar nada en el suelo (cintas,...) . Si van arrastrar algún objeto, consultar con el personal de la instalación antes del comienzo de las actividades. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
7-5	8-5	1					x			San Antonio ikastetxetik idazten dizuet urtero bezala Landakoko pistak, padel eta tenis, alokatzeko. Egunak izango litzateke ekainak 20,osteguna, 9:30tik 12:30arte. Urtero bezala ordainduko nuke landakon zuzenean. Zuen erantzunaren zain, Mila esker	Egun on: Pisten alokairua behin betiko eginda egoteko, Landako Ilko harrerara etorri behar zara txartelarekin ordaintzeko. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
8-5	15-5	7								<p>Arratsalde on,</p> <p>luz bezala, Durango Kirol Taldeak (DKT) ekaineko azken aste eta uztailako lehenengo hiru astetan ?ATLETISMOA EZAGUTZEN? udalekuak antolatu behar ditu.</p> <p>Aurten, Landakoko ATLETISMO PISTAN OBRAK AURRIKUSITA DAUDELA ETA, guk udalekua antolatzen dugun sasoi horretan obrak hasita baleude, espazio berri baten beharrean aurkituko gara.</p> <p>Hori dela eta, eta beti ere atletismo pista erabili ezin badugu, Harripausetako Errugbi zelaia (zelai txikiarekin nahikoa izango genuke) eskatzeko eskaera egiten dugu.</p> <p>Gure eskaera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ekainaren 24, 25, 26a goizeko 9:00etatik eguerdiko 13:30era -Uztailaren 1,2,3,8, 9,10,15,16, eta 17 (hau da, lehenengo 3 asteetako astelehen, astearte eta asteazkena) <p>Esan bezala, arazori aurre egin asmoz egiten dugu eskaera. Obrak ez badira hasi, ez genuke beste espazio honen beharrik izango.</p> <p>Zen erantzunaren zain gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko,</p> <p>DKTko artezkaritzako kidearen ordezkaria,</p>	<p>EKITALDIA: ATLETISMOA EZAGUTZEN UDALEKUAK</p> <p>DATA:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ekainak 24, 25 eta 26 -Uztailak 1, 2, 3, 8, 9, 10, 15, 16 eta 17 (lehenengo 3 asteetako astelehen, astearte eta asteazkenak) <p>ORDUTEGIA: 9:00-13:30</p> <ul style="list-style-type: none"> - INSTALAZIOA: Arripausuetako errugbi kantxa (txikiarekin nahikoa) <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Hurrengo kontuan izan behar duzue:</p> <ul style="list-style-type: none"> .Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. -Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. . Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero - Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da - Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. -Ekitaldiaren erantzunkizun zibilaren aseguru . Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. . Udaletxearen Bulego Teknikoan segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal-Arkiteto teknikoak igorrita, eskatu behar izango da. § Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezker, info@durangokirolak.net <mailto:info@durangokirolak.net> helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. . Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoki bat helbide hauetara informazioarekin:</p> <p>iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net></p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
9-5	14-5	5		x						<p>Aupa.</p> <p>Pasadan urtean be esaktu neban eta ez zan kontuen euki gure eskaria. Berriz errepikatuko dot...ia esan eta esan...lortzen dogun.</p> <p>Umeen ikastaroetan, aste bitartean, egun bateko talde gehiago egotea gustauko iakun, ez horren berandu bakarrik, guretzako, pertsonalki, hobe da, eta gainera ume gehiagontzat plazak egongo lirakeke.</p> <p>Badakit ez dala erraza danon eskaerak aintzat hartzea, baina eskatzea libre!</p> <p>Eskerrik asko alde z aurretik</p> <p>A [REDACTED]</p>	<p>Egun on:</p> <p>Durango Kirolakek igerian ikasteko erabiltzen duen metodologiaren arabera, monitoreen ustetan eta aurtengo denboraldia aztertu ondoren, hurrengo denboraldirako berdin jarraitzea erabaki da, beraz ez dira egun bateko ikastaro gehiagorik aterako.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
9-5	15-5	6		x						<p>Hola</p> <p>Podrían poner algun sistema de ventilación en los vestuarios?</p> <p>Los comento esto porque como están juntos los wáteres y vestuarios juntos pues cuando va alguien a hacer sus necesidades pues se forma un olor que es muy desagradable estar allí cambiándote y oliendo aquello.</p> <p>Alguna ventana o sistema de ventilación porque se concentra una importante que es para analizarlo</p> <p>Gracias</p> <p>Saludos</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Actualmente ya existe un sistema de ventilación/extracción funcionando en los vestuarios.</p> <p>Analizaremos el problema e intentaremos actuar en dicho sistema para evitar olores dentro del vestuario.</p> <p>Agradecemos sus aportaciones puesto que las mismas nos ayudan a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-5	21-5	8		x						<p>Ekainaren 2an, goizeko 10:00etan Triatlloi Txikia antolatu nahi dugu.</p> <p>Horretarako Landakoko pizsina bat erabili nahi dugu, 10:00etatik 11:00etara.</p> <p>Informazio guztia , dokumentu baten emailez bidalitzen dizuegu email hauetara , jiinza@durangokirolak.net , info@durangokirolak.net</p> <p>Mila esker</p>	<p>EKITALDIA: Triatlloi txikia DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 2, 10:00etatik-11:00etara. INSTALAZIOA: Landako II-ko igerileku bat eta Landako I-eko aldagelak</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>"Igerilekuen sarbidea eta irteerak, esandako lekutik egin beharko dira. Ate hau kontrolpean izan behar duzue une oro. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Betiere sorosleak egindako argibideei kasu egin. "Ezin da ikusi igeriketa eta kanpoko atetik ere ezin izango da ikusi. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udal arkitekto teknikoak bere garaian bidali zizuen Segurutasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue. "Durango Kirolak irudia duen zenbat elementu jarriko ditugu (ikurriñak, photo call...) "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zuretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin: jiinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net "Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>Zure esanetara gaude. Adeitasunez.</p> <p>Agur bat</p>	WEB	036
13-5	13-5	0		x						<p>Egunon, Frai Juan de Zumarraga Institututik igerilekurako eskaera bat egin nahi dugu. Igerilekuan kale bat behar dugu 13:00tik 15:00tara hurrengo egunetan: Maiatzaren 28,29,31 eta Ekainaren 4,11,12 Ikasleak ta irakaslea Ziklo formatibokoak (instalakuntza Iraitetik ikasturtean zehar erabili dutenak)</p>	<p>Egun on: Zuen eskaera onartua izan da. Monitoreak jakinaren gainean egongo dira. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-5	13-5	0					x			<p>Kaixo! Durango Rugby Taldeak Arripausueta Errugbi Zelaiaren honako eskaera hau egin nahi du:</p> <p>IX. Ikastetxeen Tag Errugbi Topaketa 2019 ekimenaren barruan Durangoko institututik etorriko direla eta. Maiatzak 16 osteguna goizeko 09:00etatik, eguerdiko 13:30etara.</p> <p>Aldagela guztiak beharko ditugu.</p> <p>Musika jarriko dugula jakinarazten dizuegu.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>EKITALDIA IX. Ikastetxeen. Tag Errugby Topaketa 2019. INSTALAZIOA Arripausuetako zelai guztiak eta aldagelak. DATA / ORDUTEGIA...:Maiatzak 16, 9:00etatik 13:30etara. BESTERIK: Musika jarriko duzuela jakinarazten diguzue.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA DUZUE, baina adierazi zaizuen bezala egun horretan espainiako errugby federazioak, zelaiaren homologaziorako test bat burutzen egon daiteke eta zelaiak libre egon behar dira. Hurrengo kontuan izan behar dute:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. * Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. * Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. * Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. * Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak irauan artean. * Udal-Arkitecto teknikoak bere garaian igorri zien Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazioko arandria, kontuan behar izango duzue. * Antolatzailleak, instalazioa garbia utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea (mopak, fregonak, garbitzaile ez korrosiboak, etab.). Ohi ez bezalako garbiketara, behar izatekotan, antolatzaillearen kontura izango da.. * Ekitaldiak iragartzeko kartela izan ezkerro, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. * Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu. <p>Ekitaldia hasi baino lehen aurkeztu iinza@durangokirolak.net <mailto:iinza@durangokirolak.net> eta melepe@durangokirolak.net <mailto:melepe@durangokirolak.net></p> <p>* Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
13-5	14-5	1	x							<p>Maiatzaren 26an hauteskuandek direla eta, nahi dugu jakin zein eguneten eta zein ordutan ahalko zen egin montaketa eta kentzea, (mahi elektoralak urnak eta eta beste material guztia), bai Landakon, bai San Fausto frontoian.</p>	<p>Evento: maiatzak 26ko Hauteskundeak Instalakuntzak: Landako I-eko A aretoa eta San Faustoko frontoia Ordutegia: 07:30etatik, bukatu arte. Muntaia: maiatzak 24, ostirala</p> <p>Landako I:</p> <p>"Ostiralean, 09:00-11:00 bitarteko klaseak errespetatuko dira eta hortik aurrera muntaia hasi ahal dira. "Hauteskunde egunean, udaltzaingoek instalakuntza irekiko dute, 07:30etan alarma kenduz (alarma kentzen irakatsi behar diegu). "Igerilekuko Mantenuko langilea 8:00etan sartzen da lanean, ezer behar badute telefonoa uzten diegu (619486595). "Hautesleku honetan dagoen Polizia-agenteek, komunetara doazen hautesleak kirol kantxan jolasten gelditu ez daitezten, zaindu beharko dute. "Kiroldegiko arduradunak, instalazioa 14:00etan itxiko du. Ate guztiak itxiko ditu, komunetakoak ezik. "Ez pasatu" kartelak jarrita egongo dira. "Kiroldegiko arduradunak, eskailera bat eskuragarri utziko du. "Desmuntajea, igandean egin behar duzue.</p> <p>San Fausto frontoia:</p> <p>Ostiralean, goizeko lehenengo ordutik muntaiarako libre egongo da. Ateak ireki eta itxeko giltza eta ardura udaltzaingoak du. Bertako komuna erabilgarri eta seinalizatuta egongo da. Pelota Kluba abisatuta dago, ostiraletik aurrera ezin izango dutela frontoia erabili. Mariak abisatuko du Lantegi Batuak enpresa, garbiketa berezia egiteko bi instalazioetan. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-5	14-5	0				x				<p>Egun on,</p> <p>Durangomtb txirringularitza klubaren izenean, tabirako aldagelak erabiltzea eskatzen dizuegu, ekainaren 30ean (igandea) ospatuko dugun VIII. Sapubike martxa dela eta (goizez). Aldagelen erabilera parte-hartzaileentzako izango litzateke (gehien jota 400, baina askok ez lukete erabiliko).</p> <p>Arratsalderako dena libre eta txukun izatea bermatuko genuke. Aurreko urteetan ere erabili izan dugu instalazio hau arazo gabe.</p> <p>Eskaera hau kontutan izango duzuelakoan, agur bat ████</p>	<p>EKITALDIA: VIII. Martxa Sapubike Mtb DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainaren 30ean (igandea) INSTALAZIOA: Tabirako Polikiroldegia (kantzako aldagelak). BESTERIK: Gehien jota 400 pertsona, baina askok ez lukete erabiliko</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazue. Hurrengoa kontuan izan behar dute:</p> <p>"Durangoko Udalaren araudia bete behar izango du hizkuntza normalizazio kontuetan. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskeraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde koraboratzaile bezala agertu behar da. "Antolatzaileak, instalazioa garbia utzi behar izango du. Ohi ez bezalako garbiketa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Baliogabetzerik edo aldaketarik egotekotan, aldeztu aurretik abisatu.</p> <p>EKITALDIA 21 EGUN HASI BAINO LEHEN BIDALI: iinza@durangokirolak.net eta melexpe@durangokirolak.net :</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. "Aldagelak: esan behar digute hasiera/itxiera ordutegia, Durango Kirolak-en pertsonalak instalazioko irekitzeari/itxierari ekin diezaiela. "Sarbidetara eta edukiera kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</p> <p>Zure esanetara gaude.</p> <p>Adeitasunez.</p>	WEB	016
17-5	21-5	4			x					<p>Buenos dias,</p> <p>A partir del día 16 de junio que la instalacion de tabira estara cerrada solicitamos acceso via piscinas, como otros años para poder gestionar las cosas de oficna, inventario y demás.</p> <p>Mila esker</p>	<p>No hay inconveniente en que accedan a la instalación por la entrada a las piscinas. Deberán ponerse en contacto con el personal de mantenimiento de la instalación para facilitarles el acceso.</p> <p>Un saludo</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-5	20-5	3		x						Yo pagué una mensualidad trimestral del gimnasio, y estoy con una torció en el tobillo, y no puedo hacer deporte por 4 semanas, e quiero una suspensión de las entradas por este periodo, para que pueda disfrutar cuando esté lista para volver al gimnasio.	Deberá aportar en recepción de Landako II un informe médico. Ya que, por lesión y debidamente justificada, le corresponde un mes de fitness de 8 entradas cuando reciba el alta médica. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	036
18-5	23-5	5						x		Sugiero q se habrá otro grupo de padel gazte para la 1@ quincena pues se ha llenado rapidamente., y opino q habrá mas demanda q para la segunda. Eskerrik asko	Buenas tardes: Su solicitud ha sido tenida en cuenta tras consultar la disponibilidad de monitor para la impartición de la clase de padel. El nuevo horario que se ofrece será del 1 al 12 de julio a las 9:30 horas, para edades comprendidas entre 11 y 14 años. Dicho curso saldrá adelante siempre y cuando haya un mínimo de personas inscritas en el mismo. La inscripción ya está disponible tanto en la web de Durango Kirolak como en la máquina vending del hall de las piscinas de Landako II. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
20-5	23-5	3					x			KIROLENEKO IRAKASLEA NAIZELA, EKAINAK 13AN, GOIZEKO 10.00ETATIK 14.00ETARA, ETA FUTBOLEKO IKASLEEKIN, ARRIPUTZUETAKO RUGBY ZELAIKO GIMNASIOA ETA ZELAIA ERABILTZEKO BAIMENA ESKATU NAHI DUGU. ORDU HORRETAN, DAKIGUNEZ, EZ DA BESTE INOR EGOTEN.	Arratsalde on: Baimena daukazu ekainak 13, osteguna, 10:00etatik 14:00etara, Arripausuetako Rugby zelaiko gimnasioa eta zelaia erabiltzeko. Aurrekontua email honetara (s.oceja@kirolene.net) bidaliko dizugu. Ordu bakoitzeko 45€ dira, beraz guztira 180€ ordaindu beharko zenituzke. Ordainketa, instalazioa erabili aurretik egin behar duzue. Agur bat, Durango Kirolak	WEB	016
20-5	22-5	2					x			Mendibeltz kt solicita el campo de fútbol once de arripotxueta el sábado 8 de junio de 10:00 a 12:00 para realizar un entrenamiento especial de todos los equipos del club. Un saludo	Hola, No hay inconveniente, les hacemos la reserva del campo de futbol 11 de Arripausueta para el 8 de junio de 10:00 a 12:00 horas. Un saludo Durango Kirolak	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-5	22-5	1	x							<p>Egun on. Os escribimos para solicitar la asistencia al rocódromo el jueves 23 una hora por la mañana de 10:30 a 11:30 y por la tarde de 8 a 9.</p> <p>Es un grupo de 20 más un profe por la mañana y lo mismo por la tarde. Se trata de una sesión teorice práctica de escalada adaptada. Es una demostración.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Hola,</p> <p>No hay inconveniente en asistir al rocódromo el jueves 23 de 10:30 a 11:30 y de 20:00 a 21:00. En el horario que solicitan no coincide con el horario monitor del rocódromo. Es necesario que haya una persona titulada que se haga responsable del grupo en todo momento.</p> <p>El importe de la entrada del rocódromo es de 4.00€/persona y día. Es decir, 4.00 € x21= 84€. Deberán hacer el ingreso en la cuenta [REDACTED] con el concepto Kirokene lo antes posible.</p> <p>Les agradeceríamos que la siguiente vez hagan estas solicitudes con mayor antelación para poder realizar todas las gestiones necesarias a tiempo.</p> <p>Atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
23-5	23-5	0	x							<p>Kaixo,</p> <p>Landako ikastetxetik idazten dugu, ikastertero bezala Herri Kirolak topaketa antolatzen ari gara. Topaketa burutu ahal izateko, Landako Kirodegiko Saskibaloizelaia erabiltzea behar dugu, bertan egiten den topaketa baita. Topaketaren eguna: ekainaren 7a, 9:30 - 12:30. Beraz, zelaia tarte horretarako gordetzea gustutko litzaiaguke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain</p> <p>Landako Ikastetxea</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Ez dago etortzeko arazorik, hori bai, kontutan hartu instalakuntzaren ordutegia 9:00etatik 12:00tara dela eta 12:30etan ateak izten ditugula.</p> <p>Musika aparatua eta mikrofonoa erabili gure eskero, zuek ekartzen baduzue hobe, hemen dagoena Tabirako saskibaloizelaia da eta erabiltzeko beraiei baimena eskatu beharko zaie.</p> <p>Zalantzaren bat baduzue, gurekin harremanetan jarri.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038
26-5	27-5	1	x							<p>Arratsalde on,</p> <p>Maiatzaren 21ean telefonoz izandako hizketaldiaren ondoren hurrengoko denboraldirako 19/20 futbol 7an jolasteko zelai baten eskaria luzatzen dizuegu. Eskolatik futbol 7ko taldea aterako dugu eta entrenatzeko zein jokatzeko beharko genuke.</p> <p>Zuen erantzunaren zai gelditzen gara.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Zuen eskaera kontutan izango dugu.</p> <p>Asteazken honetan Landako leian, 18:30etan izango dugun 2019-20 plangintza bilerara gonbidatuta zaudete.</p> <p>Kontaktuan jarraituko dugu.</p> <p>Agur bat, Durango kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-5	30-5	3	x							<p>Buenos días: Queremos solicitar su colaboración para una alumna de Certificado de Profesionalidad de Socorrismo en instalaciones acuáticas. Por favor, pónganse en contacto con nosotros. Muchas gracias.</p>	<p>El técnico de servicios Iñaki Inza, ya se ha puesto en contacto con C.E. Mikeldi para concretar los pasos a seguir.</p>	WEB	036
28-5	29-5	1		x						<p>Arratsalde on; Mañana vamos a ir un grupo de personas de Etxepel desde Cáritas a la piscina sobre las 11:00 de la mañana. Saludos, ██████████</p>	<p>Egun on: Las veces que tengan intención de acudir a las piscinas de Landako, pasad por recepción para que se les aplique el precio de entrada de grupo (1.30€), siempre y cuando vengán por las mañanas hasta las 15:00 horas. No tienen que volver a hacer una petición. Cuando vengán identifíquense indicando que vienen de Etxepel y efectuar el pago antes de entrar. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
28-5	29-5	1		x						<p>Hurrengo kurtsoan danza del vientre proposatu nahi dut. Perfekto Edumerekin aukera badago, ze asko ikasi dugu egin diren tailerrean. Nire ustez bi egun astero izan behar ziren (adibidez, astelehen eta asteazkenean) eta arratzaldeko 8ak ordu egokia izango litzateke...</p>	<p>Egun on: Eskerrik asko zure iradokizunagatik, berori lagungarria baita Durango Kirolakek eskaintzen dituen zerbitzuak hobetzeko. Hurrengo ikasturteko ikastaroen eskaintzarako gogoan izango dugu zure eskaera. Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	008
28-5	29-5	1		x						<p>Me gustaría que el curso que viene pusieran danza del vientre, ya que han sido pocas pruebas y me gustaría practicarlo.</p>	<p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. La sugerencia que nos ha transmitido será valorada cuando se vaya a realizar el estudio de la próxima temporada en la que se decide que cursos nuevos se ofertarán. Saludos, Durango kirolak</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Bailabidea	Nork
28-5	29-5	1						x		<p>Hola, buenas noches:</p> <p>Soy █████, de club de tenis landako. Escribo para solicitar para éste sábado (1 de junio) y el que viene (8 de junio) las dos pistas de tenis. Hemos visto que la previsión es buena, entonces queremos aprovechar para jugar los partidos de los Circuitos que hemos aplazado por tema de lluvia</p> <p>El horario sería el siguiente: SÁBADO 1 de junio: de 16:00 a 20:00 las dos pistas de tenis SÁBADO 8 de junio: De 14:00 a 20:00 las dos pistas de tenis</p> <p>Eskerrik asko!</p> <p>Un saludo, █████</p>	<p>Egunon,</p> <p>Reserva realizada.</p> <p>SÁBADO 1 de junio: de 16:00 a 20:00 las dos pistas de tenis SÁBADO 8 de junio: De 14:00 a 20:00 las dos pistas de tenis</p> <p>Un saludo Durango Kirolak</p>	WEB	028
29-5	31-5	2	x							<p>Se solicita la SALA BARRIO para la realización de los bailables de junio que organizados desde el área de personas mayores. Sólo se hará uso de las instalaciones en casa de lluvia.</p> <p>Detalle información: Junio: 2, 9, 16 Horario: 18.30 a 20.30 Persona de contacto para esta actividad: Aitor Iturralde 607.326.257</p>	<p>Egun on,</p> <p>Confirmada la autorización para utilización de la SALA BARRIO para la realización de los bailables de junio organizados desde el área de personas mayores. Sólo se hará uso de las instalaciones en casa de lluvia.</p> <p>Detalle información: Junio: 2, 9, 16 Horario: 18.30 a 20.30 Persona de contacto para esta actividad: Aitor Iturralde 607.326.257</p> <p>Un saludo. Durango Kirolak.</p>	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-5	30-5	0					x			<p>Egunon!</p> <p>Ekainak 15ean Rugby Eguna ospatzeko goiz eta arratsaldez errugbi zelaia eta aldagelak gorde nahiko genituzke.</p> <p>10:00-18:00 gutxi gora behera.</p> <p>Bambino Rugby Eskolak ekainaren 7an bukatuko du.</p> <p>U16, U18 eta Senior taldeek ekainaren 14ean bukatuko dute.</p> <p>Eskerrik asko!</p>	<p>EKITALDIA: Errugbi eguna</p> <p>DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 15, 10:00etatik 18:00etara</p> <p>INSTALAZIOA: Arripausuetako Errugbi Zelaia</p> <p>BESTERIK: 4 algelak</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazu. Honako hau izan behar duzue kontuan:</p> <p>" Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du.</p> <p>" Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du.</p> <p>" Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero.</p> <p>" Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da.</p> <p>" Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean.</p> <p>" Antolatzailleak instalazioa garbi utzi behar izango du. Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzaillearen kontura izango da.</p> <p>" Udal arkitekto teknikoak bere garailan bidali zizuen Seguritasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia kontuan izan beharko duzue.</p> <p>" Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz.</p> <p>" Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldatzeko egotekotan, aldeaz aurretik abisatu.</p> <p>Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoko bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>" Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia.</p> <p>" Ekitaldiak erantzunkizun zibilaren aseguru daukala egiaztatzen duen agiria (aseguru etxeak emandakoa). 44/2014 Dekretuaren arabera.</p> <p>" Sarbide-kontrola eta edukiera-kontrolaren sistemak izan beharko dira. Zein da.</p> <p>Zure esanetara gaude. Adeitasunez.</p>	WEB	008

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
20-6	21-6			x						<p>KAIXO, DESDE KIROLENE NOS GUSTARÍA SOLICITAR QUE XXXXX PUEDA REALIZAR LAS PRÁCTICAS DEL CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ACONDICIONAMIENTO EN SALA DE ENTRENAMIENTO POLIVALENTE CON SPORT STUDIO EN LAS INSTALACIONES DE DURANGO KIROLAK. LAS PRÁCTICAS SON DE UN TOTAL DE 120 HORAS Y EMPEZARÍAN EL LUNES 24 DE JUNIO.</p>	<p>Buenos días: Tienen la autorización para la realización de las prácticas, siempre y cuando previamente envíen la documentación del convenio de prácticas al siguiente email, linza@durangokirolak.net, a la atención de Iñaki Inza. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
7-6	10-6			x						<p>Por un problema de salud necesita secarse los pies con secador. Solicita mantener algún enchufe en el vestuario para utilizar su propio secador o instalar un secador para pies.</p>	<p>Hola, En cuanto a la posibilidad de disponer de algún enchufe libre, le informamos que no se puede enchufar en los vestuarios nada externo a Durango Kirolak puesto que cualquier elemento externo en mal estado o con un consumo excesivo podría dañar y afectar a la instalación eléctrica de estos vestuarios. Se han ido retirando los enchufes de cada vestuario paulatinamente debido a las incidencias que se han registrado. Atentamente, Durango Kirolak</p>	036	036
10-6	26-6				x					<p>Desde el área de Acción Social del Ayuntamiento de Durango, se solicita que las personas usuarias del centro ETXEPEL , puedan seguir utilizando la cancha de baloncesto ubicada en Tabira, los jueves en horario de 11,30 a 13,00h. El periodo adjudicado hasta ahora, finaliza el 27 de junio, y dada la importancia de la actividad física en los procesos de inclusión social de las personas con dificultades , se solicita la utilización del espacio por un periodo de un año ,de junio de 2019 a junio de 2020.</p>	<p>Buenos días: En el periodo de verano, hasta el 15 de septiembre, se les reservará la cancha en horario de 10:30-12:00 o antes si sería posible (nos lo comunican). Estamos a la espera de la solicitud de Kirolene, organismo educativo del Gobierno Vasco e intentaremos respetar el horario/día solicitado. En cuanto a la solicitud de utilizar la piscina (realizada en persona) decirles que deben abonar la entrada. Siempre que nos avisen con antelación, a la instalación, tienen la opción de beneficiarse de la tarifa de grupo. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-6	11-6					x				<p>Como en años anteriores, la Sede Provincial de Bizkaia de la Asociación Contra el cáncer (AECC), tiene previsto realizar este verano la Campaña de Prevención del Cáncer de Piel 2019 en distintos municipios de Bizkaia.</p> <p>Los objetivos que se persiguen con esta campaña son los de sensibilizar e informar a la población de la importancia de exponerse al sol de una forma adecuada, evitando riesgos. Para la realización de las actividades, precisamos colocar una furgoneta informativa cuyas medidas son de 6 x 2,20 metros sin abrir, más 2 metros de voladizo abierta.</p> <p>Por ello, nos ponemos en contacto con usted para solicitarles la autorización oportuna para la realización de estas actividades en la entrada a las piscinas de Tabira el día 20 de junio de 2019, en horario de 16:30 a 19:30 horas .</p> <p>Quedamos a la espera de sus gratas noticias y, aprovechamos para agradecerle su sensibilidad y su ayuda.</p>	<p>Atendiendo a su petición, le indicamos que como en años anteriores, no existe inconveniente alguno para realizar dicha campaña en el lugar, fecha y horario señalados y, permitir la colocación de la furgoneta en el lugar habitual.</p> <p>Evento: Campaña de prevención del cáncer de piel 2019. Fecha: 20-06-2019. Horario: de 16:30 a 19:30 horas. Instalación: Piscinas de Tabira.</p> <p>Como en otras ocasiones, en caso de lluvia, se hará al día siguiente, avisándolo mediante email (tabira@durangokirolak.net y melexpe@durangokirolak.net <mailto:melexpe@durangokirolak.net>).</p> <p>Aprovechamos la ocasión para comentarles que nos gustaría, si es posible, ampliar los días que ofrecen este servicio dada la importancia que tiene. Para ello, pueden ponerse en contacto con Iñaki Inza, técnico de servicios, a través del teléfono [REDACTED] o correo electrónico <jiinza@durangokirolak.net>.</p> <p>Atentamente, reciban un cordial saludo.</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
11-6	12-6								x	<p>La escuela de cesta punta Ezkurdi Jai Alai, solicita el frontón Ezkurdi, el sábado día 22 de junio, de 16 a 19 horas, para organizar un campeonato de escuelas junto a Xistera (asociación de escuelas de cesta punta) que tiene un acuerdo con el Ayto. de Durango para fomentar la cesta punta.</p>	<p>Se les comunica que su solicitud ha sido aceptada y se procederá a tomar debida nota de la misma.</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	036
13-6	21-6			x						<p>Egun on:</p> <p>Me gustaría poder usar la boquilla de los secadores de los vestuarios. Habéis puesto a disposición de los usuarios los difusores pero no las boquillas.</p> <p>Espero vuestra respuesta.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak considera que el servicio de boquillas de los secadores no es un servicio básico que tenga que facilitarse a las personas usuarias de la instalación.</p> <p>Se ha tomado la decisión de proveer los vestuarios de boquillas que venían con los nuevos secadores.</p> <p>Esperemos que se haga un uso responsable y no se generen desperfectos en los mismos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	036

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
14-6	19-6		x							<p>Petición de reserva de la PISTA POLIDEPORTIVA para actividad deportiva de futbito, por parte de las personas usuarias del hospital de Día de Durango y cuando sea preciso para los partidos de la Liga Intercentros de la Red de Salud Mental (Osakidetza).</p> <p>Aproximadamente el número de personas que utilizara la pista será de 25 personas (jugadores, no jugadores, personal), exceptuando los días de partido en el que este número puede verse incrementado en 15-20 personas.</p> <p>Se solicita reserva de la pista los Viernes de 11:00 a 12:00 comprendidos entre los meses de septiembre de 2019 a junio de 2020, que se detallan a continuación: Septiembre: 06 - 13 - 20 - 27 Octubre: 04 -11 - 18 - 25 Noviembre: 08 - 15 - 22 - 29 Diciembre: 13 - 20 - 27 Enero: 03 - 10 - 17 - 24 - 31 Febrero: 07 - 14 - 21 - 28 Marzo: 06 - 13 - 20 - 27 Abril: 03 - 17 -24 Mayo: 08 - 15 - 22 - 29 Junio: 05 - 12 - 19 - 26</p>	<p>Buenos días,</p> <p>Tomamos debida nota de su solicitud, en las fechas y horarios indicados, y procedemos a su reserva.</p> <p>Un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	028
19-6			x							<p>Solicita verbalmente en su nombre y en nombre de todos los compañeras/as del grupo de pilates iniciación lunes y miércoles a las 19:00 horas que se vuelva a dar las clases en Landako I incluso cambiando el horario si es necesario.</p>	<p>Prefiere la respuesta por teléfono. Se va a cambiar a la sala D a las 18:00 horas.</p>	036	
20-6	21-6				x					<p>Con motivo de la realización de reconocimientos médicos, y según conversación mantenida con el sr. Inza, solicitamos la apertura de las instalaciones del campo de Tabira, el próximo día 27 de junio de 16:00 a 19:30 horas. Necesitaríamos la apertura del gimnasio y de los baños del exterior.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Comunicaremos al personal de mantenimiento de las instalaciones de Tabira para que procedan a la apertura de las dependencias que nos solicitan.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
20-6	21-6								x	<p>Arratsaldeon, Durangoko pelota eskolak ezkurdi frontoia erreserbatzea eskatzen du ekaineko azkenengo astean eta uztaileko lehenengo hiru asteetan, astelehenetik asteazkenera, goizeko 9:00tik arratsaldeko 14:00tara. Besterik barik, Agur bat</p>	<p>EKITALDIA: CLUB PELOTAZALE DURANGO. UDAKO KANPUSA DATA ETA ORDUTEGIA: Ekainak 24tik Uztaileak 19ra. Goizeko 9etatik 14:00etara. Astelehenetik asteazkenera INSTALAZIOA: Ezkurdi pilotalekua.</p> <p>Ekitaldia antolatzeko BAIMENA daukazuze. Honako hau izan behar duzue kontuan: "Durangoko Udalaren hizkuntza normalizazio araudia bete behar izango du. "Durango Kirolak instalazioak erabiltzeko araudia bete behar izango du. "Ekitaldiaren publizitatea eta garapena euskaraz eta gaztelaniaz izan behar dira eta beti behin ekitaldiaren baimena egiaztatuta eta gero. "Durango Kirolak (DK) erakunde kolaboratzaile bezala agertu behar da. "Instalazioan dagoen publizitatea, Udalarena eta DKrena, begi-bistan egon behar da ekitaldiak iraun artean. "Antolatzaileak instalazioa garbi utzi behar izango du eta garbiketarako materiala eramatea bere ardura izango da (mopak, fregonak, garbitzaile ez-korrosiboak, etab.). Garbiketa ezohikoa, behar izatekotan, antolatzailearen kontura izango da. "Udalaren Bulego Teknikoan eskatu behar izango da segurtasuneko eta instalazioen ebakuazioko araudia, udal arkitekto teknikoak bidalitakoa. "Ekitaldiak iragartzeko kartela izanez gero, info@durangokirolak.net helbidera bidali, emailaren gaian ekitaldiaren izena adieraziz. "Ekitaldia amaitu eta gero, memoria tekniko eta ekonomiko aurkeztu behar da (KANPUSek). "Ekitaldia bertan behera gelditu edo aldaketarik egotekotan, alde zuzenetik abisatu. Ekitaldia hasi baino 21 egun lehenago, bidali posta elektronikoa bat helbide hauetara informazioarekin: iinza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <p>"Arduraduna: izena, emaila eta mugikorraren zenbakia. "Kanpusaren erantzunkizun zibilaren aseguru eta ordainagiria. .</p> <p>Zure esanetara gaudu. Adegitasunez.</p>	WEB	008
21-6	21-6				x					<p>Los días 1 y 3 de Julio en Tabira necesitaremos que esté abierta la puerta que está debajo del marcador desde las 17:00 hasta las 20:00, ya que tenemos que probar equipaciones a las/los nuev@s jugador@s</p> <p>Y también estén abiertos los baños exteriores así como la sala de reuniones que tenemos al lado de la oficina</p>	<p>Buenos días: Comunicaremos al personal de mantenimiento de las instalaciones de Tabira para que procedan a la apertura de las dependencias que nos solicitan. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
21-6	21-6				x					<p>Egunon El día 2 de Julio necesitaremos en Tabira que esté abierta la puerta que está debajo del marcador y la puerta de acceso de vehiculos (para poder meter material medico) desde las 15:45 hasta las 20:00, ya que tenemos los Reconocimientos Medicos</p> <p>Y también estén abiertos el gimnasio y los baños exteriores.</p>	<p>Buenos días: Comunicaremos al personal de mantenimiento de las instalaciones de Tabira para que procedan a la apertura de las dependencias que nos solicitan. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-6	26-6		x							<p>Como usuaria de multiactividad los últimos 10 años, primero os felicito por los esfuerzos en mejorar cada día, y segundo, enumero ciertas peticiones que serían bienvenidas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Más clases de bodypump, o alguna a diferente hora, 5 o 6 de la tarde - Clases de hiit, con trx o de cualquier otro tipo - Gomas para la clase de bodypump y en la sala fitness - Máquina de Hip Thrust -Masterclass de los sábados, de todas las actividades - Encender el aire acondicionado más a menudo (siempre que sea necesario) -Arreglar la máquina de escaleras (siempre hay una rota , lleva semanas..) <p>Eskerrik asko!!!</p>	<p>Buenos días: Agradecemos sus sugerencias ya que las mismas nos ayudan a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Recojemos todas sus sugerencias y las mismas serán tenidas en cuenta. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
24-6	27-6			x						<p>Kurutziaga Ikastolako Gorputz Hezkuntzako irakasleok, DBHko ikasleekin igeriketa lantzen jarraitu nahiko genuke, aurtengo ikasturtean egin dugun bezala. Honetarako igerilekua erabiltzeko eskaria egin nahiko genuke.</p> <p>Erabilera hau, urria, azaroa eta abendua (lehenengo hamabostaldia), astelehen, martitzen eta eguenetan 14:45-16:15 izango litzateke.</p> <p>Egun bakoitzean 23 ikasleko taldearekin joango ginatke.</p> <p>Zuen erantzunaren zain,</p>	<p>Egun on [REDACTED]</p> <p>Instalakuntza erabili dezakezue honako hauek kontutan izanik:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Igerilekua erabiltzearen prezioa 1,30€ ikasleko eta eguneko da. Irakasleak ez dute ordaintzen. *Aurrekontu bat prestatuko dugu bidali diguzun informazioagaz. *Ordinketa erabilera egin aurretik egin behar da. Aurreko urtean bezala, hasi baino egun batzuk lehenago zuen kontu zenbakitik kobratuko zaizue *Gogorazten dizuegu ere, ikasle guztiak batera sartzen saiatu behar zaretela. <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
24-6									x	<p>Desde la asociación cultural de Ghana (Ga) solicitamos la reserva de las instalaciones del frontón San Fausto para llevar a cabo un evento.</p> <p>La fecha de dicho evento sería el próximo 13 de julio de 2019, en el horario de 2 de la tarde hasta las 12 de la noche.</p> <p>Vamos a necesitar unas cuantas mesas y unas 60 sillas para los asistentes.</p> <p>Rogamos nos comuniquen en cuanto sea posible los detalles de la reserva.</p> <p>Reciban un afectuoso saludo.</p>	<p>preguntar cuantas mesas „30. hemois quedado viernes 28 14.00 en san fausto. exp0lixar coindiciones...</p>	WEB	

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
25-6	26-6		x							<p>Se solicita la sala barrio para la realización del programa DANTZAZ DANTZA que se organiza desde el área de personas mayores y se realiza los domingos de 18.30 a 20.30 en las fechas que señalo a continuación:</p> <p>SEPTIEMBRE: 22, 29 OCTUBRE: 6, 27 NOVIEMBRE: 3, 10, 17, 24 DICIEMBRE: 1, 15, 22 ENERO: 12, 19, 26 FEBRERO: 2, 9, 16, 23 MARZO: 1, 8, 15, 22, 29 ABRIL: 5, 26 MAYO: 3, 10, 17, 24, 31 JUNIO: 7, 14</p> <p>Agradecería confirmación.</p>	<p>Egun on,</p> <p>Queda reservada la instalación, tal y como, se refleja en la solicitud, según fechas y horarios indicados.</p> <p>Agur bat,</p>	WEB	028
25-6	26-6		x							<p>Solicito sala para poder realizar el curso de GIMNASIA DE EQUILIBRIO POSTURAL que se organiza desde el área de personas mayores y se realizará los viernes de 16.30 a 19.30. Señalo fechas:</p> <p>OCTUBRE: 25 NOVIEMBRE: 8, 15, 22, 29 DICIEMBRE: 13, 20 ENERO: 10, 17, 24, 31 FEBRERO: 7, 14, 21, 28 MARZO: 6, 13, 20, 27 ABRIL: 3, 24 MAYO: 8, 15, 22, 29</p> <p>Agradecería confirmación,</p>	<p>Egun on,</p> <p>Al igual que en la solicitud anterior, queda igualmente confirmada y reservada.</p> <p>Saludos,</p>	WEB	028
26-6	26-6					x				<p>Sugiero un autobus urbano en temporada de verano para ir a las piscinas de tabira.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos comunicarle que este tipo servicio que solicita no es competencia de Durango Kirolak.</p> <p>La misma la puede tramitar en el SAC, ubicado en la calle Barrenkalea 17.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-6	28-6		x							<p>Hola,</p> <p>Nos gustaría hacer uso de las instalaciones(canchas de futbol sala), para preparar la temporada 2020/19. Las fechas y horarios que solicitamos son las siguientes:</p> <p>-26,28,29 de agosto, en tabira de 18:00 a 22:00</p> <p>- 14 de septiembre,en landako 11:00 a 13:00</p> <p>Esperamos la respuesta para comenzar la planificacion, un saludo gracias de antemano</p>	<p>Egun on,</p> <p>Reservamos la sala barrio el día 14 de septiembre en Landako I de 11:00h a 13:00h para preparar la temporada 2019/20.</p> <p>Sin embargo, no es posible reservar la cancha de futbol sala en Tabira los horarios indicados ya que Tabira los días 26,28,29 de agosto se cierra a las 20:00h.</p> <p>Podríamos reservar los días indicados de 18:00h a 20:00h si les parece bien.</p> <p>Esperamos su respuesta para reservar lo que nos indique.</p> <p>Un saludo.</p> <p>Durango Kirolak.</p>	WEB	038

ESKAERAK / PETICIONES 01-04-19 AL 30-06-19

DATA	DATA		Landako I	Landako II	C.Tabira	P.Tabira	Arripausueta	Tenis - Padel	Frontoiak	ESKAERA / PETICIÓN	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
28-6	18-7								x	<p>Petición local para seminario internacional de Chambara. Fecha 5 octubre 2019. Hemos pensado en el Polideportivo de tabira como 1ª opción, frontón de san Fausto como 2ª, cancha futbito de landako 3ª. Sin público. Asistentes 30-40. horario 10:00-14:00; 16:00-20:00. Apertura y cierre un hora. No necesitamos material. Cobraremos una entrada, con lo recaudado pagaremos dietas y estancia de los maestros samuráis (Kaho Nouchi) que impartirán el seminario.</p>	<p>EVENTO: Seminario Internacional de Chambara FECHA Y HORARIO: 5 de octubre. Horario: 10:00-14:00 / 16:00-20:00 INSTALACIÓN: Cancha polideportiva de Tabira</p> <p>Tienen el PERMISO para organizar el evento. Deben tener en cuenta lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Deberá cumplir la normativa del Ayuntamiento de Durango en materia de normalización lingüística. " Deberá cumplir el Reglamento de uso de instalaciones de Durango Kirolak (DK). " La publicidad y el desarrollo del evento deberán realizarse en euskera y castellano y siempre una vez confirmada la autorización del evento. " DK deberá figurar como entidad colaboradora. " La publicidad del Ayto. de Durango y DK que se encuentra en la instalación deberá ser visible durante la celebración del evento. Se colocarán diversos elementos con la imagen de Durango Kirolak (banderas, photo call...) <p>El Organizador deberá dejar limpia la instalación. La limpieza extraordinaria, en caso de necesitarse, correrá a su cargo.</p> <p>Se le enviará de la Oficina Técnica del Ayuntamiento la Normativa de seguridad y evacuación de las instalaciones, expedida por la Arquitecta técnica municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> " email a info@durangokirolak.net indicando en el asunto el evento del que se trata. " En caso de anulación o modificación, avisar con antelación. <p>21 días antes de comenzar el evento, enviar un correo electrónico a:</p> <p>finza@durangokirolak.net melexpe@durangokirolak.net</p> <ul style="list-style-type: none"> " Responsable: nombre, email y nº de móvil. " Certificación acreditativa de contratación de la póliza de seguro de responsabilidad civil para espectáculos o actividades. Se les enviará por correo electrónico para su cumplimentación. " Deberá existir un sistema de control de acceso y control de aforo. Indicarlo. <p>Presentar 72 horas antes de comenzar el evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> " Pago del servicio: 38 €/hora x 8 horas= 304 €. " Fianza: 600'00 €. Finalizado el evento, si todo es correcto, se devolverá inmediatamente. " C/c de DK: ██████████ 	WEB	16
Promedi	3		17	18	7	5	8	4	7	66	66		

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-19 AL 30-06-19											
DATA/ EECHA	DATA/ FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
16-4	3-5	17		x				<p>Hola, buenas noches:</p> <p>Soy xxxxxxx (monitora de tenis del CLUB DE TENIS LANDAKO). Hoy cuando he ido a Arripauseta a por el material para dar las clases en el frontón me ha preguntado Amaia qué había pasado ayer y la he dicho que nada. Ella me ha dicho que había llegado una queja con varias incidencias ocurridas las cuales aclaro a continuación:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Un alta estaba con un perro (un chihuahua) en la hierba de al lado de las pistas. Yo estaba de juez árbitro y estoy a los partidos, yo no sé quién va con el perro y quién no. Yo no sabía que eso era mi responsabilidad (ya que nadie me lo había dicho) pensaba que era cosa de los encargados de las instalaciones pero ahora ya lo sé y para otra vez no volverá a ocurrir 2. Los/as chavales/as (10-13 años) que estaban jugando en la pista descubierta de padel son participantes del CIRCUITO DE LOS DOMINGOS. Las dos pistas de tenis estaban ocupadas (había partidos en juego) y en tenis, antes de jugar el partido se suele calentar. Los/as chavales/as habían dado una vuelta corriendo al bidegorri y como vieron el pádel libre se metieron a calentar voleas. Fue entonces cuando Elías se acercó y les echó de la pista. Personalmente no veo delito alguno en hacer lo que hicieron (yo cuando competía a nivel nacional también me metía en alguna pista libre para calentar 10 minutos) Aprovecho para pedir permiso y poder utilizar (para calentar) las pistas de padel siempre y cuando estén vacías. Es un tiempo muy breve el que se utilizarían (10 minutos) 3. Los padres que estaban viendo los partidos de tenis, querían jugar a padel y me preguntaron qué tenían que hacer para reservar la pista. Yo les dije que se la podía reservar yo desde mi móvil y así no tenían que ir a recepción. Como podréis comprobar, en la reserva pone Club de tenis Landako, pero sale mi foto y el importe abonado. No entiendo por qué hizo ese comentario de los padres, la verdad <p>Como podréis comprobar, en los meses que Elías ha estado de baja (o cuando no ha estado él trabajando) no ha habido ningún incidente con ningún trabajador de mantenimiento y ha sido volver a estar él y otra vez empezamos con malos rollos por su parte. ¿Por qué os envía esas quejas contando su versión? ¿Esas quejas arriba citadas por qué no lo habla conmigo personalmente? ¿Qué hay de malo en que unos chavales calienten en una pista de pádel que está libre? ¿Qué hay de malo en que unos padres jueguen a pádel y la reserva la haga yo a través de la página web? ¿En serio es algo tan urgente, grave o importante como para que os envíe un email contandolo? Yo, sinceramente, llega un punto en el que no puedo más. Tengo la sensación de que tiene algo contra los de tenis o directamente contra mí por lo que me siento acosada por él</p> <p>Al igual que mucha gente, tengo cosas más importantes que hacer que ahora a las 0:31h y teniendo mañana que levantarme a las 6:30, estar redactando este email. No sé qué pensar, espero que vosotros me podáis aclarar la situación y os lo agradecería</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Efectivamente cada club es responsable de la instalación que esté utilizando mientras esté cedido su uso, así como de los/as usuarios/as y los/as espectadores/as que atraigan, por lo que deben de ser conocedores del reglamento de DK y hacer que el mismo se cumpla.</p> <p>En cuanto al calentamiento dentro de las pistas de padel, actualmente el uso de las pistas de padel está restringido exclusivamente a usuarios/as con reserva. Al club de tenis se le permite hacer uso de estas pistas los días de lluvia en horario de entrenamiento y siempre y cuando las pistas de padel estén libres.</p> <p>Respecto a la reserva realizada para el uso de las pistas por los padres, en este caso debiera de haber existido ningún problema puesto que el alquiler a nombre del club es totalmente factible. Así se le trasladará al trabajador para que en posteriores ocasiones no haya este tipo de malentendidos.</p> <p>En ningún caso desde Durango Kirolak se permitirá ningún tipo de acoso ni falta de respecto por parte de ningún trabajador ni de ningún usuario/a y de esta manera se les traslada desde el organismo a todas las personas. Esperemos que en adelante no se vuelvan a dar este tipo de situaciones.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA/ EECHA	DATA/ FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
3-4	8-4	5					x	<p>Kaixo!</p> <p>Durango Rugby taldeak honako hau jakinarazi nahi dizue:</p> <p>Pasadan zapatuan, hau da martxoak 30, botikinatik materiala lapurtu ziguten Arripausuetako zelaian 16:00ak aldera. Botikina giltzarekin itxita zegoen baina dirudienez nonork sarraila puxkatu du.</p> <p>Eskerrik asko</p>	<p>Arratsalde on :</p> <p>Durango Kirolak, gertatutako lapurretaren jakinaren gainean dago, zuek adierazi bezala.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
30-4	3-5	3					x	<p>El pasado jueves día 25 de Abril, tuve un incidente en las instalaciones de la piscina. Al ir a entrar a unos de los vasos, pisé la superficie de acero inoxidable con un pie y al poner el otro pie me resbale, golpeandome en la cabeza y otros puntos del cuerpo.....acto seguido tuve un fuerte dolor de cabeza, los socorristas me acompañaron al puesto de socorro y me pusieron frío en la cabeza y en el codo quiero dejar constancia de ello, ya que, aun siendo usuaria habitual y sabiendo lo que resbala dicho material en contacto con el agua, no he podido evitar tener este accidente. A día de hoy todavía tengo un dolor de cabeza considerable.</p> <p>Mi duda es si se va a realizar algo para subsanar este error.....antes de que sea demasiado tarde.</p> <p>Entiendo que habrán valorado alguna posible solucion, quizá con la empresa que coloco dichos vasos de inoxidable...creo que en estos casos tiene que primar la seguridad .</p> <p>Yo por mi parte usare las escaleras , siempre, a partir de ahora.</p> <p>Un saludo,</p> <p>██████████</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>Primeramente indicarle que sentimos lo que le ha sucedido y que trabajamos para buscar soluciones a fin de evitar este tipo de incidentes.</p> <p>En cuanto a los vasos instalados, indicar que la playa de todos los vasos se realizó con una chapa abotonada que cumple con los parámetros de resbalabilidad exigidos en este tipo de instalaciones. A pesar de ello es evidente que debido a la amplitud de dicha playa se dan muchos casos de caidas y es por ello que actualmente se han colocado unas plantas antideslizantes en las salidas de los vasos para que haciendo el correcto uso de estas salidas no ocurran más incidentes.</p> <p>Seguiremos trabajando en la seguridad de los/as usuarios/as y agradecemos su comprensión y propuestas de mejora.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-19 AL 30-06-19

DATA/ EECHA	DATA/ FECHA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
3-5	8-5	5					x	Solicitamos 9 mesas de plástico para el Campeonato de Euskadi Amateur que se celebrará los días 25 y 26 de mayo de 2019, para las jueces que serán 16. Gracias.	Buenos días: Dispondrán de sus mesas para los días que nos solicitan en la instalación de Landako I. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
7-5	7-5	0			x			¿En qué consiste la actividad denominada GAP?	Buenas tardes: Gap es una actividad dirigida con soporte musical orientada al trabajo de los glúteos, la musculatura abdominal y los músculos de las piernas mediante un programa de actividades y ejercicios específicos. Los ejercicios se realizan con y sin apoyo de material específico. Es un curso de intensidad alta, recomendado para la tonificación de los glúteos, musculatura abdominal y los músculos de las piernas. En el siguiente enlace: https://bit.ly/2VNPmBf puede ver un video ilustrativo de la actividad así como las características y nivel de ejercicio de la actividad. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
7-5	8-5	1			x			Queremos ir mañana miercoles a la piscina un grupo de personas de Caritas... Era para ver si nos podeis hacer el precio de grupo... Muchas gracias!	Buenos días: No hemos tenido tiempo suficiente para gestionar su solicitud. Por favor hagan su solicitud con mayor antelación. Un saludo, Durango Kirolak	WEB	008
29-5	30-5	1					x	Nos gustaría saber si este año los de Zunba Txiki van a necesitar la cancha de Barrio el lunes día 18 de junio, ya que en los últimos años nos lo han pedido. Es para planificar correctamente nuestras Semana de Puertas Abiertas que celebramos esa semana y dar las fechas correctas desde ahora. Esperamos recibir una respuesta lo antes posible. Gracias.	La empresa de servicios se pondrá en contacto con el clu Uztai taldea para acordar los horarios.	WEB	036

KONTSULTAK / CONSULTAS 01-04-19 AL 30-06-19											
DATA/ EECHA	DATA/ FECHA		P.STRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTAL.	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Ballabidea	Nork
17-6	19-6	2				x		<p>izurtzako adin txikiko zentroko gazteak inskribatu nahi doguz udan kanpoko pistinetara sartu ahal izateko.</p> <p>Gero gastu guztien faktura beharko dugu. Horretarako, transferentzia bidez ordainduku ditugu inskripzio guztiak.</p> <p>Hauk dira gazteen datuak:</p> <p>xxxxx</p> <p>Lehenengo 10ak iaz ere egin zuten fitxa, beraz, alde zurretik beraien fitxa betetzen hasi zaietezke, lana errazteko diñot...posible bada behintzat.</p> <p>egun bero bat</p>	<p>Egun on:</p> <p>Jadanik abonoak eginda daude eta ziurtagiria Landalanera bidalita.</p> <p>Agur bat, Durango Kirolak</p>	WEB	016
24-6	5-7	11					x	<p>Buenas tardes. Ya que se ha puesto la red lateral en la pista de pádel 3.</p> <p>Para cuándo la rel en la pista 2?</p> <p>Un saludo. Gracias</p>	<p>Hola</p> <p>Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>En este caso concreto, vamos a seguir estudiando la necesidad real de la red que nos menciona, puesto que el uso de la pista 1 actualmente es muy reducido.</p> <p>Atentamente un saludo,</p> <p>Durango Kirolak</p>	WEB	36
Promedio		5	0	1	2	1	5	9	9		

<15 dias 87.50%

9



ZORIONAK / FELICITACIONES 01-04-19 AL 30-06-19											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTAL.	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
16-4	24-4	8					x	Hola, He visto que en el vestuario femenino han cambiado los secadores, y se han tenido en cuenta mis sugerencias. Gracias. Los secadores están genial!	Buenas tardes: Gracias por su agradecimiento y seguiremos intentando mejorar en la medida que nos sea posible para intentar dar un mejor servicio a la ciudadanía que confía en Durango Kirolak. Saludos, Durango Kirolak	WEB	040
Promedio		8	0	0	0	0	1	1	1		
<15 días		100.00%					1				