

**IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-17 AL 31-03-17**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
10-1	12-1	2					x	mi peticion es referente a las piscinas y es la siguiente: en el pasillo que comunica las piscinas con los vestuarios no hay en el punto medio ningun foco de calor, con lo que cuando salimos del agua en ese trayecto nos quedamos heladas, aun llevando encima una toalla. es una situacion muy incomoda y comentada por tod@s los usuari@s.	Se está trabajando en la incorporación de otro foco de calor así como de la eliminación de corrientes de aire fría procedentes de puertas y sellados de paredes. Esperamos cuanto antes dar con la solución definitiva en ese pasillo. Contestación verbal. Zalao.	028	016
24-1	7-2	14					x	Llevamos varias semanas con problemas para conseguir poder usar el Rulo, rueda para abdominales. Está constantemente ocupado e incluso con lista de espera. Solo hay uno, y en ocasiones no suele estar en buenas condiciones . No me parece un artículo caro y un par de ellos o 3 se podrían incorporar a la sala de Fitness y así evitar los conflictos, el estar buscándolo y el contratiempo que supone. Muchas gracias. un saludo	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Comentarle también que este tipo de peticiones es mejor que se las indique al monitor de sala para que él mismo valore la necesidad de adquirir dicho material y nos comunique dicha petición. Hablaemos con el responsable de la sala para que nos dé su opinión al respecto.	WEB	016
25-1	1-2	7					x	Hago una sugerencia; Hacer otro abono mensual de más ENTRADAS al mes para abarcar la posibilidad de ir 3 días a la semana. En la actualidad tenemos; - el abono de 5; Uso, 1 día a la semana (4 semanas/mes)+ 1 entrada. - el abono de 9; Uso, 2 días a la semana(4 semanas/mes)+ 1 entrada. Pero para los usuarios que queremos ir 3 veces a la semana tenemos que sacar un abono de 9 + otro abono de 5, un total de 14, por lo cual te sobran entradas. Sugiero el hacer un bono de 12 entradas o 13; Uso, 3 días a la semana (4 semanas/mes)+ 1 para meses de semanas partidas. Saludos y gracias.	Buenos días:  La actividad de Spin Bike cuenta con las cuotas mensuales de 9 y 5 accesos, equivalentes a los 2 días y 1 día por semana que se ofrecían anteriormente, como bien sabe. Dicha tarifa viene recogida en los precios públicos de Durango Kirolak, los cuales no pueden sufrir ninguna modificación sin que previamente sea aprobado por el pleno municipal. En un principio dichas modificaciones solo se darán cuando se haga una restructuración de las tasas municipales. La suma de ambas cuotas equivale a lo que antes era poder acudir 3 veces por semana, con la diferencia de que actualmente se puede disfrutar de la actividad cualquier día sin restricción. En caso de que se quiera acudir más veces a la actividad, siempre existe la posibilidad de inscribirse en Multiactividad, sin limite de sesiones siempre y cuando la clase no esté llena por gente inscrita en Spin Bike.	WEB	008

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
30-1	1-2	2						<p>Kaixo:</p> <p>Spinbike egiten dut zuekin eta 9 sarrerako bonoa hartzen dut; aldageletan askotan komentatu dugu zerbitzu honetako erabiltzaileen artean oso interesgarria eta egokia izango zela hilean astean hiru aldiz sartzeko aukera emango zuen bonoa egotea (12/13 sarrerakoa).</p> <p>Erabiltzaileen sugerentziak kontuan hartuko duzuelakoan agurrrr bat.</p> <p>██████████.</p>	<p>Egun on:</p> <p>Zuek aipatzen duzuen kuota hori eratzeko udaleko tasa orokorretan egon beharko litzateke eta tasen aldaketa bat egon arte ez da aldatuko hasiera batean.</p> <p>Dena den, astean 3 aldikako baliokidea den hileko kuota bat eskuratzeko, ez duzue 9 sarbide eta 5 ekoan izen ematea baino, bai hasieratik, zein bietako bat agortu eta gero. Bien baturak 14 sarbideko aukera ematen du, hasieratik ordainketa osoa egiteko beharrik gabe.</p> <p>Sarrera gehiago nahi izatekotan, Multijardueran izen emateko aukera duzue, Spin Bikekoekin beteta ez badago nahi beste saio egiteko aukera izanik.</p> <p>Agur bat.</p>	WEB	008
1-2	1-2	0				x		<p>Buenos días , mi sugerencia es por los bonos de las clases de spinbike que se quedan cortos al mes ( 9) y los libres a (5) sale caro.</p> <p>Mi bono ideal seria 12 al mes, como en máquinas.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>La actividad de Spin Bike dispone de cuotas mensuales de hasta 5 o 9 accesos consumibles en el mes contratado con total flexibilidad tanto de días como de horas. En caso de consumir una de las cuotas, puede darse de alta en la otra. Nunca repetir la misma.</p> <p>La suma de ambas cuotas equivale a lo que antes era poder acudir 3 veces por semana, con la diferencia de que actualmente se puede disfrutar de la actividad cualquier día sin restricción.</p> <p>En caso de que se quiera acudir más veces a la actividad, siempre existe la posibilidad de inscribirse en Multiactividad, sin limite de sesiones siempre y cuando la clase no esté llena por gente inscrita en Spin Bike.</p> <p>Un saludo.</p>	WEB	008
3-2	9-2	6				x		<p>Quería sugerir la posibilidad de que exista una entrada o bono para acceder al recinto para utilizar únicamente el vestuario y las duchas, sin acudir a ninguna clase, ni a ninguna instalación en concreto.</p> <p>Actualmente no existe esa posibilidad y para los que sólo queremos cambiarnos y salir a correr tenemos que usar (gastar un día) de nuestro bono de spinning o alquilar la pista de padel exclusivamente para poder ducharnos, aunque no usemos la bici, la pista, ni vayamos a una clase...</p> <p>Esto hace que se eleve mucho el precio de un servicio (el de las duchas) que podría ser más ajustado ya no se realiza ningún eso de ninguna actividad.</p> <p>Un saludo,</p> <p>██████████</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Durango Kirolak no cuenta entre sus tarifas la entrada exclusiva de ducha y la misma no viene recogida en los precios públicos de Durango Kirolak, por lo que no está en nuestra mano la creación de la misma.</p> <p>Enviaremos su solicitud a quien corresponda para que estudien la posibilidad de crear ese tipo de tarifa la próxima vez que se modifiquen los precios públicos.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
17-2	17-2	0				x		<p>Gabon, [REDACTED] naiz eta Durango Kirol Taldearen izenean idazten natzaizue.</p> <p>Zuen webgunean sartu naiz eta Durangoko Klubak arloan, gure atletismo kluba bertan ageri ez dela ikusi dugu.</p> <p>Kirol guztiek garrantzia bera duenaren iritzi dugu eta hori dela eta bertan agertzea zilegi ikusten dugu.</p> <p>Erantzunaren esperoan,</p> <p>[REDACTED]</p>	<p>Egunon Julen:</p> <p>Zuk esandakoarekin guztiz ados gaude. Zuen datuak bidali eta web orrian jarriko dugu.</p> <p>Datuak: logoa / web orria</p> <p>Eskerrik asko. Agurrak. Durango Kirolak</p>	016	016
1-3	8-3	7					x	<p>Kaixo,</p> <p>Lehen solairuko nesken aldageletan ilea sikatzeko aparatu berri bat eskatzeko iradokizuna da hau. Igerilekuetako aldageletan mugikorrek diren bi daude, eta erosoagoak dira. Nire gomendioa horrelakoren bat goiko aldagelan jartzea da.</p> <p>Mila esker aldez aurretik.</p>	<p>Egunon:</p> <p>Eskertzen dugu egin diguzun iradokizunagatik, beroni esker Durango Kirolakek eskeintzen dituen zerbitzuak hobetzen laguntzen baitigu.</p> <p>Daukagun instalazio elektrikoaren ahalmenegatik genituen gainkarga arazoak zirela eta, beheko aldageletan, horiei aurre egiteko, lehorgailu txikiak jartzea erabaki zen. Erabakia erabiltzaile askori gustatu ez zitzaionez, kontsulta bat egin genizuen, aukera bi eskainiz.</p> <p>Gehiengoak lehorgailu handiak nahiago izan zituen beste bi entxufe erabilgarri utzita. Arrazoi horregatik, gaur egun dauden aparatuak, goiko aldagelan.</p> <p>Arazoa hau ekiditeko soluzio hobeentzako, instalazio elektrikoaren berregituraketa bat beharko litzateke eta horren kostua aztertu zenean instalazio arduradunek oso altua zeritzoten.</p>	WEB	016
20-3	23-3	3					x	<p>Me gustaría que el Ayuntamiento contemplase la opción de poner 2 duchas individuales en los vestuarios de la piscina. Me consta que somos muchas las mujeres que no vamos a la piscina por el pudor que nos da ducharnos delante de la gente. Tened en cuenta que hay muchas mujeres operadas de cáncer de mama que no llevan bien el ducharse en común con otras mujeres, o personas que tienen mucho complejo y no quieren desnudarse delante de extraños.</p> <p>Ruego tengan en cuenta mi petición, que es la de mucha gente.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos la sugerencia que nos hace ya que debido a la misma se intenta mejorar el servicio que Durango Kirolak presta a la ciudadanía.</p> <p>En los vestuarios colectivos ya existe un vestuario individual cerrado que lo puede utilizar cualquier persona que acuda a las instalaciones de Durango Kirolak y hasta el momento se ha considerado que no hay una demanda por parte de la ciudadanía para proceder a realizar un mayor número de vestuarios individuales. Por otro lado, la instalación de Landako II, cuenta con dos vestuarios para personas que tengan cualquier problema de salud o de movilidad y necesiten utilizar un vestuario adaptado a sus necesidades.</p> <p>En este último caso puede solicitar la llave en la recepción para que se la facilite el personal de la instalación.</p> <p>Deseando haber podido serle de ayuda, le saluda atentamente</p> <p>Durango Kirolak</p>	016	016

IRADOKIZUNAK / SUGERENCIAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	IRADOKIZUNA / SUGERENCIA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
27-3	30-3	3			x			<p>Pedir que valoréis la posibilidad de dejar a Patricia como monitor a habitual en las clases de Gap de las 20 y 21 horas para cubrir la excelencia de Mari. Patricia es una profesora fantástica y con mucho gancho. Ane es muy monótona (para mi gusto) por lo que se corre el riesgo que la gente se cambie de actividad, de hecho las clases han bajado sobre todo la de las 21h. Que se imparte con 3/4 personas [redacted] esperando que lo valoréis.</p> <p>Un saludo</p>	<p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En principio esas horas de impartición de las clases le corresponden a la monitora que las está impartiendo actualmente por lo que el coordinador no sabe si será posible su reemplazo. La misma ha sido trasladada al coordinador de los monitores de Spor Studio (Roberto), el cual a su vez se lo trasladará a su superior para que lo valore. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
29-3	30-3	1			x			<p>Buenas tardes,</p> <p>Quería trasladar a quien proceda mi interés en las clases de padel. Veo que solo en nivel de iniciación, no hay apenas oferta de horarios., Los horarios son muy pronto, no habría la posibilidad de que sean más tarde? Quienes trabajamos, no llegamos a esos horarios Podriais ofertar más horarios??</p> <p>Un saludo y gracias, [redacted]</p>	<p>Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. En este momento con las instalaciones con las que contamos no podemos ofertar más cursos de padel. Cuando dispongamos de las nuevas instalaciones podremos reconfigurar la oferta existente actualmente. Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
Promedio		4	0	0	2	5	4	11	11		

<15 días 100.00% 11

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
12-1	13-1	1					x	Hoy 12 de enero el nadador federado del club Tabira [REDACTED] ha sufrido una caída mientras bajaba material por las escaleras al cuarto habilitado para ello, sufriendo magulladuras y golpes por todo el cuerpo. Esperamos que el accidente no tenga mayores consecuencias. Llevamos tiempo demandando una solución a este problema y quedamos a la espera de una respuesta al respecto porque sabemos que se está trabajando en buscar una solución pero no entendemos como no se ha realizado ya.	Buenos días: Sentimos lo ocurrido al miembro de su club y deseamos que no haya sufrido ningún traumatismo grave. Se ha estado trabajando para intentar subsanar el riesgo que suponía el bajar al almacén de abajo a por material. Se ha diseñado una solución y se ha aprobado el gasto. Esperemos que si no surge ningún imprevisto, para finales de febrero se habrá llevado a cabo la subsanación de dicho problema. Sentimos las molestias que esta situación haya podido causarles. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
12-1	12-1	0					x	Solicita se le devuelva el dinero cobrado erróneamente como "recaudación municipal" a lo largo de tres años. Se apuntó a un curso de Zunba, los dos primeros meses los pagó en efectivo y el 26 de noviembre del 2013 domicilió el pago por lo que se le ha ido renovando automáticamente.	Buenos días: Según figura en la Base de Datos de Durango Kirolak, el mes de septiembre y octubre del año 2013 pagó el curso de Zunba en efectivo. El 26 de noviembre del 2013 domicilió el pago de los sucesivos recibos de zunba por lo que al no efectuar la baja, se le ha ido renovando automáticamente. Desde Durango Kirolak no nos es posible proceder a la devolución del dinero recaudado por estar apuntada a zunba aunque no haya acudido a la actividad, ya que ha ocupado durante ese tiempo una plaza que podía haberla disfrutado otra persona. Todo lo cual no es una causa imputable a dicha institución el que usted no haya detectado a tiempo a que correspondía el concepto de "adeudo de recaudación municipal". Comunicarle también que en este momento tiene pendientes de pago los recibos correspondientes a los meses de noviembre y diciembre del año 2016. En caso de que no proceda a realizar el pago de los mismos, pasarán a cobrarse por vía ejecutiva desde el departamento de recaudación del Ayuntamiento de Durango.	001	016

**KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
15-1	17-1	2				x		<p>El pasado sábado por la tarde me acerqué a la piscina con intención de nadar un rato. Cuando llegué me enteré que no podría nadar porque la piscina estaba cerrada.</p> <p>1º- Nadie me avisó de que la piscina estaría cerrada como a muchas otras personas. Me tuve que enterar en el mostrador de la entrada.</p> <p>2º- ¿Podrían decirme cuántas veces al año se cierra la piscina durante el fin de semana? En mi caso, la posibilidad de acudir a la piscina es limitada, a veces solo puedo hacerlo durante el fin de semana, por ello este dato es importante para mí.</p> <p>Hay tres piscinas ¿es necesario cerrar todo el recinto?</p> <p>Un saludo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>En primer lugar sentimos las molestias que esta situación haya podido causarle.</p> <p>A día de hoy las maneras de comunicar a la ciudadanía cualquier evento que se celebra en las instalaciones de Durango Kirolak, es a través de las redes sociales, tales como facebook y twitter.</p> <p>También a través de carteles colocados en lugares visibles de la instalación.</p> <p>No nos es posible utilizar el email para comunicarnos con los/as usuarios/as debido a que tenemos un problema con el correo electrónico que lo están tratando de subsanar desde el departamento de informática.</p> <p>Este tipo de eventos únicamente se van a realizar dos por temporada. En la temporada 2016/2017 ya se han celebrado ambos.</p> <p>Cuando el club organizador solicita las instalaciones, lo hace en su totalidad, ya que aunque hay diferentes piscinas, la disponibilidad de los vestuarios debe ser total.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
16-1	9-2	24					x	<p>El jueves día 12/01/2017, en torno a las 21:20 sufrí una caída en el polideportivo de Tabira. El golpe derivó en un traumatismo en la zona anterior del maxilar superior y la rotura de 3 piezas dentales.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Sentimos la incidencia que sufrió en la instalación del polideportivo de Tabira y la misma es remitida a la oficina técnica del ayuntamiento de Durango.</p> <p>La documentación que tenga que aportar al respecto hágala llegar a través del SAC.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	008	016
16-1	27-1	11				x		<p>Me apunté a clase de padel la semana pasada. Hoy he ido a mi primera clase, y me comenta el monitor que al ser el nivel de la clase muy alto para mí, que en definitiva no voy a poder jugar. Siendo así lo más lógico parece pensar que esta información se detalle a la hora de que el usuario se apunte. Me he dado de baja, pero en recepción no saben la manera de que se me devuelva la mensualidad. La calidad y la organización del servicio deja mucho que desear, ya que el siguiente usuario que se apunte puede pasar por el mismo proceso y perder el tiempo como yo misma. Gracias y un saludo,</p>	<p>habla con ella y queda en que le llamará. Decide probar y sigue en el curso. Iratxe.</p>	001	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
18-1	7-2	20					x	Buenas, me gustaria que hubiera dispensadores de jabón en los baños...creo que es un minimo de higiene. Tal y como estamos ahora todo el que pasa por el baño no se las lava aunque quiera y teniendo en cuenta que las maquinas y herramientas se utilizan todas agarrandolas del mismo lado..... me da un poco mucho de ascoo. Gracias	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Se va a proceder a la compra y colocación de dispensadores de jabón en los baños ubicados en la planta superior. Saludos Durango Kirolak	WEB	016
18-1	8-2	21					x	Buenos días, quería comentar que últimamente en la clase de stretching (martes y jueves) estamos pasando frío. ¿podría subirse la temperatura en dicha sala?. Hay que tener en cuenta que los ejercicios son suaves y requiere una temperatura ambiente más agradable. Un saludo	Buenos días: Agradecemos su sugerencia ya que la misma nos ayuda a mejorar en la medida de lo posible los servicios que Durango Kirolak presta a la ciudadanía. Le pediríamos que hablase directamente con el monitor de la actividad sobre cualquier tipo de anomalía que detecte, tanto a nivel personal como a nivel colectivo para que nos explique detalladamente en que aspectos podemos mejorar las condiciones de la sala. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
20-1	27-1	7			x			COMIENZA EL CURSILLO DE NATACIÓN EN SEPT. 2016. El niño comenta repetidamente que está con niños cuyo gorro no corresponde con el suyo. Decir que a comienzo de curso le asignaron gorro MORADO. Yo (la madre) he ido varias veces a recepción comentando y me dicen que él está en su curso. El pasado día 13-01-2017 hablo con los monitores y ahí se dan cuenta de que el niño no está en el grupo correspondiente. En su momento ya había hablado con una monitora y todo estaba bien. Después de estos 4 meses en su grupo evidentemente no ha estado y lo grave es que nadie se ha dado cuenta o peor todavía si se ha dado cuenta ni lo ha comunicado ni lo ha solucionado y en el grupo en el que ha estado estos 4 meses (que no es el suyo) al pasar lista no aparecía, también decir que el grupo eran más mayores que él. Me gustaría que alguien me de una respuesta y una solución ya que ha estado apuntado y hemos estado pagando una actividad contratada que no ha realizado. Decir, que el gorro que le pertenece es VERDE y no morado. Pero el gorro morado se lo disteis vosotros y ahora me dicen los monitores que estos despropósitos. Un cordial saludo.	27/01/17 habla con la madre, incluso ha estado viendo la clase ese día, y aclaran la situación..	001	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
21-1	3-2	13				x		<p>Kexa hau bidali nahi dizuet joan den astean izan nuen sorpresarengaitik. Iaz, urte hasieran, 10 sarrerako bonoa atera nuen, denpora izango nuelakoan erabiltzeko urte bukaera aurretik. Tamalez, arazo desberdinak medio, ez dut izan horretarako aukerarik eta bi edo hiru aldiz joateko aukera bakarrik izan dut. Joan zen asteburuan galdetzeraz joan nintzen ea bono horrekin sartzeko aukerarik banu eta sarrerakoak argi esan zidan ezetz, ez dagoela horretarako aukerarik.</p> <p>Alde batetik, horrelako limitaziorik ez dut inoiz eduki beste polikiroldegi batzuetan, Gernikan adibidez ez dauka iraungitzerik, eta beste alde batetik ulergaitza egiten zait horrelako politika bat erabiltzea leku publiko batetan.</p> <p>Politika horiekin lortzen den gauza bakarra, nirelako kasuetan, ziurrenik ez direla gutxi izango, sarrerak merkeago lortu ordez, dexente garestiago lortzea da. Itxura gehiago duela leku pribatu batetako gestioarekin, leku publiko batekoarekin baino.</p> <p>Logika pixka bat jartzeko, sarrerako pertsonari galdetu nion ea sarrerako sistema aldatu zen eta ezetz esan zidan, beraz ez dut uste hori dela limitazio hori.</p> <p>Beste alde batetik, pentsa daiteke urteko kuoten igoera izan daitekeela arrazoiak. Bukatu aurretik eta nire fitxa ikusi nahi izan ezker, nire txartelean zenbakia 1234567890 da. Sentzuzko arrazoi baten esperoan gelditzen naiz.</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>Gure jarduerak kudeatzen dituen programak, horrelako bonoetan epeak jartzea behartzen du. Gainera, udaleko bilkura osoan adostutako Durango Kirolakeko tarifa publikoetan urte naturaletako epeak daude bakarrik adierazita, kontratatu zenuen unean bazenekien bezala bono hauen kasuan. Agur bat.</p>	WEB	008
2-2	2-2	0				x		<p>Egunon!!!! Acudo a las clases de Pilates los Martes y Jueves en horario de 9:30/10:30 y mi queja es porque desde antes de Diciembre ( más o menos) estamos utilizando unas esterillas que no puedo más que describirlas como cutres , aunque lo peor de ellas no es la apariencia sino que resbalan siendo totalmente inadecuadas para los ejercicios con el peligro constante de caernos al suelo.</p> <p>Me gustaría añadir que esta opinión es compartida por la totalidad de las personas que acudimos en este horario.</p> <p>Estaría bien que se solucionase este problema antes de que ocurra algo serio.</p> <p>Un cordial saludo</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Hemos eliminado las esterillas que había anteriormente en la sala porque estaban rotas y en muy mal estado y se están utilizando unas antiguas hasta que se repongan las retiradas, lo cuál, se realizará en la mayor brevedad posible.</p> <p>Perdonen las molestias,</p> <p>Saludos,</p> <p>Durango Kirolak,</p>	WEB	037

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-2	8-2	2					x	El sábado día 4 a la mañana me acerco a tabira a ver un partido y cual es mi sorpresa que a pesar que no se puede fumar ( artículo 5.6 normativa basica de Durango Kirolak) todo el mundo fumando y el primero el empleado de Durango Kirolak ,no entiendo como no se pone más empeño para que esto no suceda con carteles mas visibles y más grandes.No es compatible que fomentemos el deporte a los ñiñ@s y por otra parte estemos en un ambiente de fumadores,que aunque estén al aire libre molestan con el humo a los demás ,espero que tomen medidas. Gracias.	Buenos días: En primer lugar le pedimos nuestras más sinceras disculpas por el incidente ocurrido. En cuanto a la actitud del empleado se ha procedido a comunicarle que dicha actitud no puede volver a ocurrir, ya que el no cumplir la normativa es muy serio. Es tarea del empleado recordar la normativa a los responsables de los clubes que utilizan la instalación para que hagan cumplir dicha normativa, ya que al cederse las instalaciones para su uso son los responsables de que se cumpla la misma. En caso de que no se cumpla la normativa, es obligación del trabajador comunicarlo a su superior. Esperando que no se vuelva a producir ningún incidente de este tipo o similar, Le saluda atentamente, Durango Kirolak	WEB	
6-2	6-2	0					x	DEBIDO A LA RECOLOCACIÓN DE LAS MÁQUINAS, LA ELÍPTICA QUE ESTÁ JUNTO AL BANCO DE PESAS EN EL PISO SUPERIOR RESULTA DEMASIADO PRÓXIMA A ÉL. ESTO LO BASO EN : A) EL USUARIO DE LA ELÍPTICA DEJA SU TOALLA Y ENSERES DONDE SE DEBE DEJAR LA PESA AL ESTAR SENTADO EN EL BANCO. B) EL SUDOR DEL USUARIO DE LA ELÍPTICA LLEGA AL USUARIO DEL BANCO. ESTO LO HE SUFRIDO. POR FAVOR, ESPERO QUE PIENSEN UN POCO EN TODOS....	Hemos hablado con ella por teléfono (Se refiere a la escaladora no a la elíptica). Le hemos comentado que el espacio entre máquina y banco no ha variado, no obstante, intentaremos sacar un poco de espacio para que se pueda trabajar de manera adecuada en el banco. Si ve que no hay espacio (por qie alguien lo haya movido,...) ILo comente con el personal de sala.  █: Si hay más quejas de este estilo, por favor comentádmelo.  Iñaki Inza (06/02/2017)	WEB	014

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
6-2	8-2	2					x	<p>306.400 euros en crear pistas de padel es lo que publica el correo digital que el ayuntamiento de Durango se va a gastar. 300 socios. Ya cuentan con pistas de padel cubiertas y se les van a facilitar nuevas. Me parece genial!</p> <p>Hay alrededor de 50 socios del club de tenis a los que no se les quiere facilitar ni una pista cubierta; por regla de tres y siendo equitativo con todos los ciudadanos, una sexta parte de ese dinero (o más teniendo en cuenta que ya hay pistas cubiertas de padel), debería destinarse a permitir que las personas que quieran practicar tenis lo puedan hacer con un mínimo de garantías. A que se debe esta desigualdad en el tratamiento de ambos deportes? Gracias por su respuesta.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Desde Durango Kirolak no le podemos dar un respuesta exacta de decisiones políticas que se aprueban en la Junta Municipal.</p> <p>Lo que sí le podemos decir es que la decisión de ampliar el número de pistas de padel viene dado tras la realización de un estudio estadístico en el que se puede comprobar el uso que por un lado se les da a las pistas de tenis y por otro a las pistas de padel. En este último caso es muchísimo mayor su uso y por lo tanto la demanda de más pistas.</p> <p>El hecho de que no se puedan cubrir las pistas de tenis es debido a que técnicamente no es posible porque hay unos cables de tensión que impiden su cubrimiento.</p> <p>Aún así y todo, tal y como ya le comentamos en un escrito anterior, tras tomarse la decisión de convertir una pista de tenis en tres de padel, los responsables de Durango Kirolak se reunieron con el presidente del club de tenis y le plantearon el proyecto. Los responsables del club de tenis no pusieron ninguna objeción salvo la solicitud de que se arreglara el piso de las dos pistas que quedarían operativas, a lo cual se va a proceder.</p> <p>Sentimos que estos cambios no sean de su agrado, pero desde Durango Kirolak Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
9-2	9-2	0			x			Nire kexa asteburuetan nire seme alabakaz rokodromora ezin nazelako joan da. Hileroko kuota ordaintzen dogu, astean bein joaten gara eta asteburuetan ezin. Gainera hirurok mendian federatuta gagoz	<p>Egunon:</p> <p>Kirol-Instalazioen erabiltzaileentzat Araudi Orokorra eta erabilera-araudiaren Aldaketa (2013ko Urtarrilaren 29eko 20. Bizkaiko Aldizkari Ofizialak) batzen duen bezala:</p> <p>"7.artikulua-Rokodromo/boulderra erabiltzeko gutxienerako adina 18 urtekoa izango da.</p> <p>14 eta 18 urte bitarteko gazteek gurasoek edo legezko tutoreak sinatutako baimen idatzia ekarri beharko dute, rokodromo/boulderra erabiltzeko adostasuna adierazteko. Horretarako Landako leko sarrerara joan behar izango dira. Bakarrik "0" nibela emango zaie (monitoreen ordutegia).</p> <p>14 urtera bitarteko neska-mutikoez ere erabili ahal izango dute, baina aita, ama, legezko tutorea edo irakaslearekin joan beharko dute, eta hark ere Rokodromo/boulderra erabiltzeko gaitasuna eduki behar du eta tasa ordaindu. Bakarrik "0" nibela emango zaie (monitoreen ordutegia)."</p> <p>Hala eta guztiz ere, zure kexa, araudia berrikusten denean, kontutan hartzeko dagokionaren jakinarekin gainean jarriko dugu.</p> <p>Agurrak, Durango Kirolak</p>	WEB	016
10-2	20-2	10			x			<p>Queja/Sugerencia,</p> <p>No me parece correcto y es una queja generalizada, que los cursos de los niños aunque tengan vacaciones de calendario escolar, haya que pagar todo el mes, debería ser proporcional, si un mes se va 15 días se pagan 15 y no el mes completo como norma.</p> <p>Gracias y un saludo,</p>	<p>Buenos días:</p> <p>El precio de los cursos de natación es una cuota prorrateada mensualmente de la temporada escolar completa. De este modo, damos la oportunidad, sea la circunstancia que sea, de que los/as usuarios/as puedan darse de baja cada mes y no pagar la temporada completa. Según nuestros datos, el 98% de los/as usuarios/as concluyen la temporada completa del curso.</p> <p>Aún así, le agradecemos su sugerencia, la cual se ha dirigido al órgano competente para que lo estudie.</p> <p>Un saludo.</p>	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17										
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES			
KEXA / QUEJA										
ERANTZUNA / CONTESTACIÓN										
Baliabidea							Nork			
16-2	16-2	0				x	<p>Hola, como usuarios habituales del fronton de Ezkurdi quisera comentar algunas quejas/sugerencias de su estado.</p> <p>Quitando alguna vez hace años que tuvimos algun dia encendida la calefaccion, en invierno se hace dificil el ducharse a las 10 de la noche una vez terminado de jugar.</p> <p>Y mas aun cuando desde hace unas semanas 2 cristales de la ventana del vestuario estan rotas y aun no se han arreglado.</p> <p>Seria posible primero, arreglar dichos cristales y tambien los dias de invierno el dar un servicio de calefaccion?.</p> <p>Cambiar de vestuario?, normalmente usamos uno de los grandes, el primero que hay al entrar a la izquierda, cuando normalmente somos 2 o 3 como mucho los que nos duchamos.</p> <p>Cada año el fronton se ve mas dejado en muchos aspectos, y desde hace ya bastantes años NO tenemos la posibilidad de jugar tampoco en el fronton de San Fausto.</p> <p>Ademas de los problemas habituales de goteras y de condensacion que se da a veces que ya conoceis.</p> <p>Gracias, saludos</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que se dirija a nosotros para hacernos llegar los diferentes desperfectos que han podido detectar en la instalación.</p> <p>El cuanto a los cristales rotos, llevamos desde que se rompieron buscando algo equivalente pero es dificil por su antigüedad, por lo que se repararán pero seguramente la estética será diferente.</p> <p>La calefacción no hay problema de darla con criterio, para lo cual simplemente comuníqueno a la persona que se encuantra en el bar para que la ponga en marcha.</p> <p>El vestuario, es el único vestuario con ducha por lo que no tenemos otra alternativa que ofrecer.</p> <p>Las goteras las atendemos siempre, pero es un edificio muy antiguo y es dificil evitar que vuelvan a salir, esas mismas u otras nuevas.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	016	016
17-2	22-2	5				x	<p>Nos hemos encontrado con las pistas de padel repletas de arena a las 13:30. En concreto la 5 que es la que tenía reservada. El estado de la pista no es el adecuado para jugar. Esos mantenimientos deben hacerse en horario que no influya a los que pagamos la pista y además en condiciones. Hoy no se podía jugar de toda la arena que tenía.</p>	<p>Buenas tardes:</p> <p>El mantenimiento de las pistas de padel ha corrido a cargo de una empresa especializada en ellas, cuya recomendación es permitir su uso y alquiler inmediatamente tras los trabajos. Durango Kirolak confia en la recomendación experta de dicha empresa, no obstante, agradecemos su queja/sugerencia y les informaremos debidamente de lo que nos señala.</p> <p>Un saludo.</p>	WEB	008
28-2	2-3	2				x	<p>Arratsaldeon</p> <p>Ez dakit zenbat garren ahalegina den , nire semea ikastarotik baja ematea.....eta oraindik aktiboki dau, eta martxoko hila ere ordaindu dut.....telefonoz hitz egin nuen eta esan doztazuen pausuek jarraitu eta oraindik aktiboki dago</p> <p>Mesedez erantzun bat nahiko nuke</p>	<p>Egun on:</p> <p>Internet bidez baja egiten saiatu baldin bazara, guk ez daukagu horren konstantzirik gure programan agertzen diren operazio erregistroetan. Epe barruan ez baduzu lortu baja egitea gure instalazioetara umearen txartelarekin etortzea edo gurekin berriz kontaktuan jartzea zenuen arazoa zein izan den behin betiko konpontzeko.</p> <p>Agur bat.</p>	WEB	008

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
8-3	23-3	15					x	Kaixo! Mi queja es porque en el vestuario mixto, es una locura a la hora de secar el pelo a los críos, ni hay suficientes secadores, ni enchufes para poner otros y los que hay, con todos los críos que hay se calientan y dejan de funcionar. Hagan algo o al final dejaremos de traerlos. Gracias	Buenos días: Sentimos las molestias que esta situación les esté ocasionando. Hace unos meses se decidió cambiar el sistema de los secadores debido a que entre la potencia que consumían los dos grandes que había, más la sobrecarga que sufría la red con los secadores que enchufaban los/as usuario/as, se producía el que saltara reiteradamente el diferencial. Se ha intentado colocar un mayor número de secadores para poder abarcar en mayor medida la demanda que en momentos puntuales se produce. Aún así y todo se seguirá estudiando el problema que nos plantea para intentar encontrar la solución más satisfactoria. Saludos, Durango Kirolak	WEB	016
9-3	22-3	13					x	Deterioro pavimento pista de tenis nº 3: en la zona del saque -junto al edificio de vestuarios- se ha roto y levantado la cinta blanca; soltándose la línea embutida en la moqueta tipo hierba artificial  Además falta arena: necesaria para minimizar su desgaste y garantizar su conservación futura	Buenas tardes:  En julio del pasado año 2016, se aprobó por el pleno municipal la sustitución del suelo de las dos pistas de tenis que quedan junto con la construcción de tres pistas de padel en lugar de la otra pista de tenis. Por lo tanto estamos a la espera del inicio de las obras para dicho proyecto. Un saludo. Durango Kirolak	WEB	008
10-3	13-3	3					x	No me parece justo que mi hijo se halla quedado sin plaza por recibo devuelto, y encima tenga que andar renovando todos los meses del 1 al 25 para no quedarse sin plaza después de 4 años que lleva el niño viniendo al cursillo.	Buenos días: El día 7 de enero del 2017 el banco nos devolvió el recibo del curso de natación de su hijo correspondiente al mes de enero. Tenía un plazo de 7 días para formalizar el pago de dicho recibo devuelto y así seguir manteniendo la plaza en la que estaba apuntado su hijo. Hasta el día 17 de febrero no realiza el pago del curso correspondiente a enero, por lo que se le informa en recepción que su hijo ya está de baja y que además no se le permite domiciliar los pagos en caso de que le vuelva a dar de alta en algún curso debido al número reiterado de veces que el banco nos ha devuelto los recibos. Por todo lo expuesto anteriormente, le debería de quedar claro de que la responsabilidad de que su hijo actualmente no tenga plaza los viernes es únicamente suya y no puede imputar a Durango Kirolak ningún fallo en la gestión. Saludos, Durango Kirolak.	001	016

KEXAK / QUEJAS 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	KEXA / QUEJA	ERANTZUNA / CONTESTACIÓN	Baliabidea	Nork
16-3	21-3	5				x		Hoy día 16/03/2017 al acudir a la clase de Stretching que estoy apuntada, en el primer turno de entrada, he intentado 5 veces, el acceso, indicando como no identificado. Personal de recepción me ha ayudado a entrar con acceso de turno en sexta intentona. Al acudir al 2º turno, he vuelto a intentar 3 veces acceder y al ver que no reconocía, he pasado el nivel manualmente. El personal de máquinas me indica que vuelva a salir, porque esto supone o puede suponer la expulsión del centro. Solicito, solución ante este problema. Este día no he acudido a clase, porque me veía en la obligación de realizar la reclamación. Atentamente, ██████████ Solicito respuesta por escrito, y solución ante otro posible fallo de su entidad.	2017/03/21 Ha hablado telefonicamente con el técnico Iñaki Inza. Hubo un malentendido entre la usuaria y el monitor de sala. Se le ha comentado que vaya a recepción a tomar mejor la huella y a aprender a ponerla bien. se le ha comentado a la empresa Sportstudio para que los monitores estén especialmente atentos a ayudar a los usuarios en el turno, para hacerlos autónomos. Necesitamos hacer una campaña para mejorar el uso de los usuarios de los tornos. Mantenimeito está revisando el funcionamiento del turno, para mejorarlo.  se da por contestada la queja.	001	014
29-3	30-3	1					x	Landako I eraikina astean zehar eguerditan ere zabalik egotea nahi nuke bertan dagoen rokodromoa erabilgarri egon daiten.	Egunon: Eskertzen dugu egin diguzun iradokizunagatik, beroni esker hobetu ahal dira durango kirolakek eskaintzen dituen zerbitzuak. Erabilera eta eskariak aztertu ondoren ez da eraikuntza biak irekitzea ahalbideratzen. Aurrak Durango Kirolak	WEB	016
Promedio		7	0	0	3	7	13	23	23		

<15 días 86.96%

23

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-17 AL 31-03-17**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
2-1	2-1	0			x			<p>Arratsalde on:</p> <p>Era unicamente para recordaros que mañana por la mañana acudiremos para el inicio del "programa de exploración deportiva" desde el hospital de día de Durango ( osakidetza).</p> <p>Un saludo y hasta mañana</p> <p>██████████</p> <p>Terapeuta Ocupacional hospital de día Durango</p>	<p>Se toma debida nota.</p>	WEB	
9-1	10-1	1				x		<p>Egunon,</p> <p>Acabo de renovar el bono piscina. Mi intención era hacerlo para el periodo enero-marzo 2017, pero parece ser que lo he renovado para abril-junio 2017.</p> <p>Sería posible si lo validaran para enero-marzo 2017?</p> <p>Eskerrik</p> <p>██████████</p>	<p>Arratsalde on,</p> <p>Le modificaremos el periodo inmediatamente.</p> <p>Agur bat.</p>	WEB	008
1-2	3-2	2			x			<p>Egun on,</p> <p>Para el curso de padel (adultos) los lunes y miercoles de 20.30 a 21.30, ¿es necesario llevar la pala y las pelotas?</p> <p>La duración es de 1h, verdad? Las clases son de 8 personas, en las cuales falta una persona (que yo ocuparía esa plaza), ¿en que consisten las clases?</p> <p>En jugar 1h de partido, ¿entre las 4 parejas, dando indicaciones?</p> <p>Eskerrik asko eta agur,</p> <p>██████████</p>	<p>Arratsalde on:</p> <p>La pala es un elemento individual que debe llevar cada usuario. El monitor es el responsable de llevar las pelotas y el resto de material necesario para el desarrollo de la clase.</p> <p>Las clases pueden variar en función de los objetivos que se persiguen en cada sesión. Por ejemplo nos podemos encontrar sesiones en los que predominen los objetivos técnicos en los que los ejercicios vayan orientados a la repetición de diferentes gestos técnicos (volea, remate...) en los que se busca la mejora y asimilación de la técnica de golpeo. Por otro lado puede haber sesiones donde el objetivo sea corregir la táctica del juego del pádel y se utilizarán partidos con juego libre o con consignas que modifiquen las condiciones del juego</p> <p>Esperando que le haya servido la aclaración.</p> <p>Agurrak</p>	WEB	008
12-2	13-2	1				x		<p>Desearía cambiar la domiciliación de los recibos, como debería de realizar el cambio ? gracias .</p> <p>un saludo</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Nos puede enviar el nuevo número de cuenta a través del correo electrónico, info@durangokirolak.net, a través de nuestro número de whatsapp 608052516, o llamando al teléfono 946030031.</p> <p>Saludos, Durangokirolak</p>	WEB	016

**KONTSULTAK / CONSULTAS 01-01-17 AL 31-03-17**

DATA / FECHA	DATA / FECHA		P.ESTRATEGIA	P.PERSONAS	P.SERVICIOS	P.CLIENTES	P.INSTALACIONES	KONTSULTA / CONSULTA	ERANTZUNA / CONTESTACION	Baliabidea	Nork
21-2	21-2	0				x		<p>Buenos días,</p> <p>estoy realizando el curso de Padel los L-X de 19.30 a 20.30.</p> <p>La primera vez que me apunté, realicé el pago con la tarjeta de crédito porque no sabía si iba a poder continuar. A día de hoy quiero seguir asistiendo todos los meses, pero para ello me gustaría introducir mi nº de cuenta del banco para que me paséis el cargo automáticamente y no tener que andar pendiente cada mes de pagar con la tarjeta para no perder la plaza del mes siguiente.</p> <p>Lo que ocurre que ya no me da la opción. No consigo meter el nº de cuenta del banco, tengo prohibido.</p> <p>Me gustaría poder hacerlo para olvidarme y no estar pendiente, para que se me pase el cargo automáticamente.</p> <p>Gracias!</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Por la web no está permitido la introducción del número de cuenta. El mismo nos lo puede facilitar por esta misma vía, a través del whatshap 608052516, llamando al teléfono 946030031, presencialmente en la recepción de Landako II o a través del correo info@durangokirolak.net.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
Promedio		1	0	0	2	3	0	5	5		

<15 días 100.00% 5

ZORIONAK / FELICITACIONES 01-01-17 AL 31-03-17											
DATA / FECHA	DATA / FECHA		P. ESTRATEGIA	P. PERSONAS	P. SERVICIOS	P. CLIENTES	P. INSTALACIONES	ZORIONAK / FELICITACIONES	ERANTZUNA / RESPUESTA	Baliabidea	Nork
23-1	27-1	4				x		<p>Buenos días,</p> <p>Es para comentaros, lo bien que se ha gestionado una sugerencia/queja que interpuso la semana pasada. Tanto en tiempo como en forma la respuesta y las soluciones que se han planteado, han sido muy satisfactorias. Entiendo que no tiene que ser fácil con tanto usuario que se gestiona desde Durango Kirolak brindarnos una respuesta tan ágil como la me habéis dado, teniendo en cuenta la complejidad del día a día en muchas ocasiones.</p> <p>Por ello, mis sinceras felicitaciones, reconociendo el esfuerzo que se ha realizado para solucionar eficazmente el contratiempo que había tenido a la hora de apuntarme a uno de vuestros cursos. Tanto la persona que me llamó desde Durango Kirolak como por parte del monitor la respuesta ha sido excelente. Muchas gracias por todo.</p>	<p>Buenos días:</p> <p>Agradecemos que se ponga en contacto con nosotros para transmitirnos su satisfacción por los servicios prestados por el personal de Durango Kirolak y también indicarle que si tiene cualquier otro problema nos lo comunique para poder solventarlo a la mayor brevedad posible.</p> <p>Saludos, Durango Kirolak</p>	WEB	016
23-3	24-3	1				x		<p>Eskerrik asko!</p> <p>Orain dela gutxi iradokizun bat egin nuen aldageletan ilea lehortzeko aparatu mugikorak jartzeko eta hauek jarri dira (parte batean behintzat). Jarri direnetik emakumeok hauek erabiltzen ditugu gehien bat (atzo behintzat). Mila esker hainbat emakumeren eskaria kontutan hartzeagatik eta eman zaigun erantzun arinagatik. Segi horrela!</p> <p>Zorionak DK osatzen duzuen lantaldeari eta gure eskaria hain modu arinean eta errazean soluzionatzeagatik.</p>	<p>Kaixo,</p> <p>Asko pozten gaitu zure esker ona jasotzea. Zure eskerren berri langileak jakinaraziko ditugu.</p> <p>Agurrak.</p>	WEB	016
Promedio		3	0	0	0	1	1	2	2		
<15 días		100.00%				2					