

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Durango Kirolak¹ es un servicio público que gestiona las distintas instalaciones deportivas municipales y cuyo fin es que la ciudadanía de Durango, individual o colectivamente (clubes, centros escolares y asociaciones), disfrute de una mayor calidad de vida, promocionando estilos de vida saludables a través de la práctica deportiva.

Contamos con:

- Un equipo profesional, comprometido y en continua adaptación.
- Un sistema de gestión orientado a la excelencia.

Para ofrecer:

- Una oferta amplia y variada de actividades e instalaciones deportivas.
- Un servicio accesible desde el punto de vista económico, físico y de gestión.
- Un servicio sostenible a nivel económico y medioambiental.

Visión

Queremos cumplir nuestra misión (horizonte 2017) de una manera innovadora, siendo referentes dentro de nuestro sector en los siguientes aspectos:

- Satisfacción de las usuarias y usuarios, logrando un nivel de 8 sobre 10.
- Satisfacción de las personas que trabajan en Durango Kirolak, alcanzando un nivel de 8 sobre 10.
- Obtención de las certificaciones que garanticen la accesibilidad, sostenibilidad y la eficacia en la gestión de nuestras instalaciones.
- Que Durango nos vea como un Organismo comprometido con su entorno.
- Que proyectemos una imagen positiva de marca entre nuestros usuarios y usuarias, en el municipio y en el Territorio Histórico de Bizkaia.

Valores

Las personas son las que dan sentido a nuestra existencia y son el centro de nuestro quehacer, ya sean personas usuarias (potenciales o reales) o empleadas (directas o indirectas). Por ello, los valores que nos guían son:

- La transparencia (Información accesible, comunicación fluida,...).
- Empatía (Ponerse en el lugar del otro, el respeto, la cercanía,...).
- La satisfacción de pertenecer a DK.
- El trabajo en equipo.
- La profesionalidad (honestidad, responsabilidad, confidencialidad, honradez, equidad, vocación de servicio público, proactividad, abierto a la innovación y la mejora,...).
- El compromiso social.

¹ Durango Kirolak es un Organismo Autónomo del Ayuntamiento de Durango